



Lugares de trabajo de calidad para unos cuidados de calidad

Llamamiento a la acción:

Entornos positivos para la práctica profesional para conseguir efectos reales y duraderos en los pacientes y en los profesionales de salud

La actual crisis mundial de los recursos humanos de salud es muy grave.

Demasiados países experimentan una desesperada escasez de profesionales de atención de salud, que repercute negativamente en los resultados obtenidos en los pacientes y en el bienestar de los trabajadores de salud. Los motivos de ella son complejos -pero uno de los principales es la deficiente calidad de la mayoría de los entornos de trabajo de atención de salud, que frena los resultados y aleja de la profesión a profesionales de salud.

Hay otra opción. Los entornos positivos para la práctica profesional son instituciones de atención de salud que favorecen la excelencia y el trabajo honrado. Tienen capacidad para atraer y retener al personal, mejorar la satisfacción, la seguridad y los resultados en los pacientes y para dispensar cuidados económicos.

Instamos a todos cuantos actúan en el sector de salud –profesionales de cuidados de salud, gestores, pacientes, encargados de las políticas y dirigentes de la comunidad– a que se adhieran al compromiso y a la acción para establecer lugares de trabajo de calidad para dispensar unos cuidados de calidad. Las personas pueden mejorar la situación en el plano local y, unidas, pueden lograr el cambio positivo de las políticas y prácticas regionales e internacionales.

Cómo se puede contribuir	Lista para un entorno positivo para la práctica profesional
<p>1. Observe el entorno laboral de la atención de salud. Recurriendo a la lista para los entornos positivos para la práctica, observe los puntos fuertes y los puntos débiles del lugar de trabajo, el clima de la organización y el entorno laboral.</p> <p>2. Defender los entornos de trabajo saludables y favorables aportando pruebas de sus efectos positivos para</p>	<p>Reconocimiento profesional</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reconocer las competencias de los profesionales de atención de salud. ✓ Promover la autonomía y el control profesional. ✓ Recompensar la contribución y resultados. ✓ Medir la satisfacción del empleado y actuar en función de los resultados. <p>Prácticas de gestión</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprometerse con la igualdad de oportunidades y el trato justo y equitativo. ✓ Dar una compensación adecuada y oportuna. ✓ Mantener sistemas eficaces de gestión de los resultados.

<p>la contratación y retención del personal, en los resultados conseguidos en los pacientes y en el sector de salud. Presentarlos, darles publicidad y hablar de ellos a todos.</p> <p>3. Aportar más pruebas de los entornos positivos para la práctica. Considere una lista de buenas prácticas de gestión de los recursos humanos, salud y seguridad en el trabajo, desarrollo profesional, etc.</p> <p>4. Mantener una tendencia de establecer y aplicar los principios de los entornos positivos para la práctica en toda su institución de salud y en el sector de salud nacional, estableciendo modelos positivos y aplicando políticas favorables.</p> <p>5. Unirse a otros, haciéndolos más conscientes y estableciendo alianzas para introducir un cambio, mejorar la situación.</p> <p>6. Celebrar el éxito favoreciendo estrategias eficaces que promuevan sistemas de salud sostenibles.</p> <p>7. Firmar la lista a favor de un entorno positivo para la práctica profesional en su contexto, comunidad o país.</p>	<ul style="list-style-type: none"> √ Ofrecer conjuntos adecuados y flexibles de ventajas. √ Implicar a los empleados en la planificación y en la adopción de decisiones. √ Fomentar la comunicación abierta y el trabajo en equipo. √ Favorecer una cultura de confianza, equidad y respeto recíprocos. √ Adoptar políticas que fomenten la notificación de los malos comportamientos profesionales. √ Proporcionar descripciones claras y completas de los puestos de trabajo. √ Cerciorarse de que se aplican procedimientos eficaces de presentación de quejas. <p>Estructuras de apoyo</p> <ul style="list-style-type: none"> √ Invertir suficientemente en los entornos de salud y de trabajo. √ Fomentar unas fuertes relaciones laborales. √ Aplicar marcos reglamentarios que fomenten lugares de trabajo seguros. √ Facilitar equipos, suministros y personal de apoyo adecuados. √ Implicar a los empleados en la evaluación continua. √ Fomentar un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida. √ Ofrecer seguridad en el empleo y previsibilidad laboral. √ Garantizar la práctica profesional en el marco de un código deontológico general. √ Comunicar y respetar las normas de la práctica profesional. √ Revisar los ámbitos de la práctica y las competencias. <p>Formación</p> <ul style="list-style-type: none"> √ Favorecer las oportunidades de desarrollo profesional. √ Ofrecer programas de orientación completos. √ Fomentar la supervisión, la función de mentores y la instrucción eficaces. <p>Salud y seguridad en el trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> √ Respetar unos niveles seguros de dotación de personal. √ Adoptar políticas de seguridad y bienestar en el trabajo.
--	---

Para conocer más detalles de la campaña, póngase en contacto con la dirección icn@icn.ch