

LOS PROFESIONALES DE LA SALUD NECESITAN INFORMACIÓN SOBRE ATENCIÓN SANITARIA...

...para sentirse empoderados, consolidar su autoestima profesional, aprender, diagnosticar, educar al público general y a los pacientes, y salvar vidas.

CONTEXTO

¿Qué entendemos por información sobre atención sanitaria?

En este contexto, la información sobre atención sanitaria se define como el material de referencia clínica y de aprendizaje fundamental para la prestación de una atención sanitaria segura, apropiada y eficaz.

Los profesionales de la salud necesitan información sobre la atención sanitaria para diagnosticar y tratar adecuadamente, para proporcionar una atención sanitaria adecuada centrada en las personas y la educación del paciente, así como para sentirse capacitados para salvar y mejorar vidas. El acceso a la información sobre atención sanitaria debe considerarse tan importante como el acceso a los medicamentos y el equipo. Todo ello son herramientas esenciales en la prestación de una atención sanitaria y/o asesoramiento seguros, eficientes y eficaces.

Los profesionales de la salud también tienen la responsabilidad de transmitir información médica y de salud a sus pacientes y al público general, a fin de formar y capacitar a las personas para que se autogestionen eficazmente y logren resultados óptimos en materia de salud.

¿Cómo afecta a la motivación la información sobre atención de salud?

La falta de herramientas para prestar atención sanitaria —ya sean medicamentos, equipos o información— menoscaba la autonomía de los profesionales de la salud y reduce gravemente su sentido de valor profesional, orgullo y satisfacción laboral.

Los profesionales de la salud son fundamentales si queremos alcanzar las metas nacionales definidas para la cobertura sanitaria universal para el año 2030, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como a la hora de crear servicios de salud resistentes y centrados en las personas para garantizar la seguridad de la salud mundial, luchar contra la resistencia a los antimicrobianos y conseguir otros objetivos relacionados con la salud.

Sin embargo, la Organización Mundial de la Salud estima que para el año 2030 habrá una carencia de 18 millones de trabajadores de salud, debido a que la mala calidad de los entornos laborales de la atención sanitaria está menoscabando la prestación de los servicios de salud y alejando a estos profesionales.



DEFIENDA
LOS ENTORNOS POSITIVOS
PARA LA PRÁCTICA

LA ATENCIÓN SANITARIA DESINFORMADA ES UNA ATENCIÓN MÉDICA INSEGURA

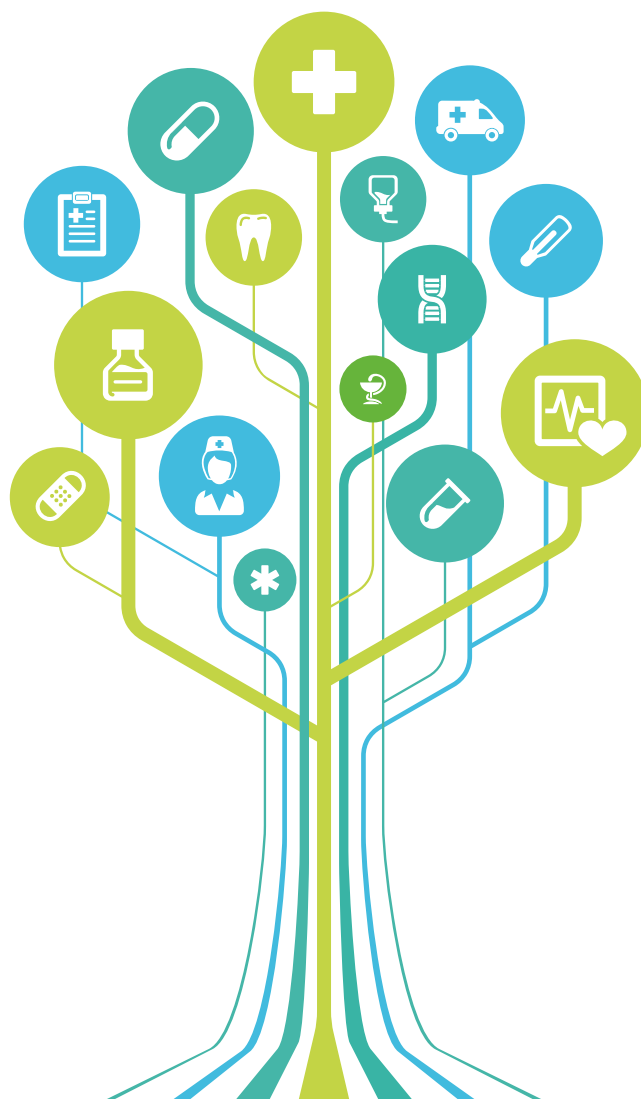
Los pacientes y los consumidores exigen cada vez más una atención de salud segura, apropiada, eficaz e informada, que es su derecho.

Sin embargo, muchos profesionales de la salud de un amplio número de entornos de atención sanitaria no tienen acceso a la información de atención sanitaria que necesitan ni cuando la necesitan, para aprender, diagnosticar y salvar vidas. Esto produce, directa e indirectamente, diagnósticos erróneos, errores en el tratamiento y casos de sufrimiento, discapacidad o muertes innecesarias. También tiene un profundo impacto negativo en los propios profesionales de la salud.

- Con demasiada frecuencia se culpa erróneamente a los profesionales de la salud por los acontecimientos clínicos adversos que se deben principalmente al fallo del sistema, incluida la falta de acceso a la información sobre atención sanitaria. Esto incluye el acceso a información crítica, como la seguridad de los medicamentos, que aún no ha sido publicada en artículos y reseñas.
- El acceso a la información sobre atención sanitaria es una parte vital del desarrollo profesional continuo y de mantenerse al día. Sin información, los profesionales de la salud están condenados a reproducir modelos de atención a menudo obsoletos. Tienen pocas oportunidades de desarrollar sus conocimientos y habilidades.
- La falta de capacitación de los profesionales de la salud produce la pérdida de confianza de los pacientes en las capacidades del personal de salud, lo que menoscaba aún más la autoestima de estos profesionales.

- La información actualizada y de fácil acceso es fundamental para que los profesionales de la salud puedan asesorar adecuadamente y educar con precisión a sus pacientes y al público general. Por ejemplo, si la fórmula de un medicamento cambia y necesita requisitos especiales de almacenamiento, o si se observan nuevos efectos secundarios.

Las necesidades de información sobre atención sanitaria son contextuales: geográficas, epidemiológicas y socioculturales. Son muy variables en cuanto a lugar y tiempo, y según los diferentes profesionales de la salud en diferentes circunstancias clínicas. No existen «varitas mágicas». Más bien, se requiere una variedad de enfoques.



DEFIENDA LOS ENTORNOS POSITIVOS PARA LA PRÁCTICA

Los profesionales de la salud tienen la responsabilidad de mantenerse informados y actualizados cuando se disponga de información adecuada, pertinente y fiable. Cuando no se disponga de esta información, proporcionarla será responsabilidad de los gestores de salud, los gobiernos y la comunidad internacional.

Cuando los profesionales de la salud carecen de acceso a la información de atención sanitaria que necesitan, especialmente en los países de rentas bajas en los niveles de atención primaria y de distrito, un entorno positivo para la práctica empoderado e informado puede beneficiarse de:

- un enfoque centrado en la verificación, la comprensión y la satisfacción de las necesidades de información del personal de salud, tanto para garantizar una atención sanitaria basada en pruebas como para asegurar la satisfacción profesional en el trabajo, como parte de un entorno de apoyo más amplio que valore y motive al profesional de salud;
- la disponibilidad de pruebas de alta calidad, fiables, pertinentes y actualizadas en el punto de atención, para fundamentar las decisiones clínicas;
- la capacitación en técnicas de información, incluidas la recuperación, la evaluación crítica y la síntesis
- una asociación con los pacientes y el público para garantizar que se les proporcione la información pertinente y apropiada, desde el punto de vista de los pacientes; y
- oportunidades de estudio personal y de grupo (en el lugar de trabajo, la biblioteca, el hogar) para apoyar el aprendizaje de los compañeros, la educación continua y el desarrollo profesional.

Es fundamental asegurar no solo que los profesionales de la salud tengan acceso a la información sobre atención sanitaria, sino también que reciban el apoyo y la capacitación adecuados para saber cómo buscar, evaluar y aplicar la información en la práctica.

Un entorno para la práctica sin un apoyo adecuado de información sobre atención sanitaria no podrá prestar una atención eficaz, lo que dará lugar a una pérdida de confianza entre los miembros del equipo de salud, así como en toda la comunidad a la que el centro presta servicio

Únase al compromiso y la acción para crear lugares de trabajo de calidad para conseguir una atención de calidad.



Este folleto informativo revisado se elaboró inicialmente en 2008 por Neil Pakenham-Walsh y otros miembros del Grupo Directivo de Información sobre Atención Médica para Todos para el año 2015 (Healthcare Information for All by 2015, HIFA2015), con aportaciones de la secretaria de Entornos positivos para la práctica. HIFA2015 es en la actualidad Información Sanitaria para Todos (HIFA), una red sanitaria mundial con más de 18 000 miembros (trabajadores de salud, personal bibliotecario, editores, investigadores, responsables de elaborar políticas, etc.) comprometidos con la consecución progresiva de un mundo en el que todas las personas tengan acceso a la información sobre la salud que necesitan para proteger su propia salud y la de los demás. Consulte www.hifa.org.

BIBLIOGRAFÍA

Aluttis, C.; Bishaw, T.; Frank, MW. "The workforce for health in a globalized context--global shortages and international migration". *Glob Health Action*. 13/02/2014; 7:23611.

Anand, S.; Bärnighausen, T. "Human resources and health outcomes: Cross-country econometric study". *Lancet*, 2004; 364: 1603-9

Bollinger, R.; Chang, L.; Jafari, R.; O'Callaghan, T.; Ngatia, P.; Settle, D., Al Shorbajji, N. (2013). "Leveraging information technology to bridge the health workforce gap". *Bulletin of the World Health Organization*, 91(11), 890–892.

Campbell, J.; Buchan, J.; Cometto, G.; David, B.; Dussault, G.; Fogstad, H.; Fronteira, I.; Lozano, R.; Nyonator, F.; Pablos-Méndez, A.; Quain, EE.; Stars, A.; Tangcharoensathien, V. "Human resources for health and universal health coverage: fostering equity and effective coverage". *Bull World Health Organ*. 01/11/2013; 91(11):853-63. 10.2471/BLT.13.118729. PMID: 24347710; PMCID: PMC3853950.

Godlee, F.; Pakenham-Walsh, N.; Ncayiyana, D.; Cohen, B. & Packer, A (2004). "Can we achieve health information for all by 2015?". *Lancet*; 364(9430). Disponible en: [www.lancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736\(04\)16681-6/fulltext](http://www.lancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736(04)16681-6/fulltext)

Jimba, M.; Cometto, G.; Yamamoto, T.; Shiao, L.; Huicho, L.; Sheikh, M. "Health workforce: the critical pathway to universal health coverage". Montreux: First Global Symposium on Health Systems Research; 2010. http://healthsystemsresearch.org/hsr2010/images/stories/10health_workforce.pdf (consultado el 19 de diciembre de 2019)

Global Health Security Agenda. Workforce development action package. <https://ghsagenda.org/home/action-packages/workforce-development/> (consultado el 19 de diciembre de 2019)

Global Action Plan on Antimicrobial Resistance. Organización Mundial de la Salud. 2015 <https://www.who.int/antimicrobial-resistance/global-action-plan/en/> (consultado el 19 de diciembre de 2019)

Global strategy on human resources for health: workforce 2030. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2016 https://www.who.int/hrh/resources/pub_globstrath-rh-2030/en/ (consultado el 19 de diciembre de 2019)

Framework on integrated, people-centred health services. Ginebra: Organización Mundial de la Salud: 2016. http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA69/A69_39-en.pdf?ua=1 (consultado el 19 de diciembre de 2019)

HIFA (n.d.). "Why HIFA is needed" ". <http://www.hifa.org/about-hifa/why-hifa-needed> (consultado el 19 de diciembre de 2019)

Kononowicz, AA.; Woodham, LA.; Edelbring, S.; Stathakarou, N.; Davies, D.; Saxena, N.; Tudor Car, L.; Carlstedt-Duke, J.; Car, J.; Zary, N. "Virtual Patient Simulations in Health Professions Education: Systematic Review and Meta-Analysis by the Digital Health Education Collaboration". *J Med Internet Res*. 2 de julio de 2019; 21(7):e14676.

Maloney, S.; Tunnecliff, J.; Morgan, P.; Gaida, JE.; Clearihan, L.; Sadasivan, S.; Davies, D.; Ganesh, S.; Mohanty, P.; Weiner, J.; Reynolds, J.; Ilic, D. "Translating Evidence Into Practice via Social Media: A Mixed-Methods Study". *J Med Internet Res*. 26 de octubre de 2015; 17(10):e242.

Transforming and scaling up health professionals' education and training. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2013 https://www.who.int/hrh/resources/transf_scaling_h-pet/en/ (consultado el 19 de diciembre de 2019)

Measuring digital development. Facts and figures. Ginebra: Unión Internacional de Telecomunicaciones; 2019 <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/facts/FactsFigures2019.pdf> (consultado el 19 de diciembre de 2019)

"Information technology (IT) in the new global strategy on human resources for health". Sesión de grupo en la GETHealth Summit, Dublín, República de Irlanda, 14 de noviembre de 2014 http://www.who.int/workforcealliance/media/news/2014/4HSE_GlobalHealthProgrammeIreland.pdf?ua=1 (consultado el 19 de diciembre de 2019).

"Access to health information under international human rights law". Institute for Information Law and Policy en cooperación con Justice Action Center y Healthcare Information for All by 2015 y HIFA2015. White Paper Series, 11/12 #01. 2012

Nolan, T.; Angos, P.; Cunha, AJLA.; Muhe, L.; Qazi, S.; Simoes, EAF.; Tamburlini, G.; Weber, M.; Pierce, NF. "Quality of hospital care for seriously ill children in less-developed countries". The Lancet. 13 de enero de 2001; 357(9250):106-10.

Mulholland, E.; Smith, L.; Carneiro, I.; Becher, H.; Lehmann, D. "Equity and child-survival strategies". Bull World Health Organ. Mayo de 2008; 86(5):399-407.

Pakenham-Walsh, N.; Bukachi F. Information needs of health care workers in developing countries: a literature review with a focus on Africa. Hum Resour Health. 8 de abril de 2009; 7:30.

