TRANSFORMEZ LES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS DE SANTÉ EN ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE EN…

…vous appuyant sur la liste de contrôle basée sur des données probantes pour évaluer la qualité de vos environnements de pratique, identifier les défaillances et mettre en place des stratégies visant à combler les lacunes prioritaires.

CONTEXTE GÉNÉRAL

À propos de la crise mondiale du personnel de santé

Aujourd'hui, la crise mondiale du personnel de santé est extrêmement grave.

L'Organisation mondiale de la santé prévoit une pénurie de 18 millions de professionnels de la santé d'ici 2030. Un trop grand nombre de pays, notamment en Afrique et en Asie, connaissent de graves pénuries de professionnels de la santé qui nuisent aux résultats de santé de la population et au bien-être des professionnels de la santé. Les raisons sont complexes.
La raison principale est la mauvaise qualité de la plupart des environnements de travail du secteur de la santé, qui compromet la prestation de services de santé et éloigne les professionnels de la santé de leur rôle de soignant ainsi que de leur pays.

Une solution à la crise mondiale du personnel de santé

Les environnements favorables à la pratique sont des établissements de santé en faveur de l'excellence et de conditions de travail décentes.
Ils ont la capacité d'attirer et de retenir le personnel, d'améliorer la satisfaction, la sécurité et la santé des patients ainsi que de fournir des services de santé économiques et centrés sur les patients.

Les professionnels de la santé sont essentiels pour atteindre les ambitieuses cibles définies par la couverture sanitaire universelle et les objectifs de développement durable.
Toutes les parties prenantes du secteur de la santé (professionnels de la santé, responsables de la gestion des services, patients, décideurs politiques et représentants communautaires) sont encouragées à prendre part à l'engagement et à l'action pour créer des lieux de travail favorables et ainsi fournir des soins de qualité.
Les personnes peuvent faire la différence à l'échelle locale et, ensemble, susciter un changement positif dans les politiques et les pratiques régionales et internationales.

SOUTENEZ
LES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE

Endorsed by

LISTE DE CONTRÔLE DES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE

Reconnaissance et autonomisation professionnelles

Améliorer les performances et renforcer l'estime de soi professionnelle.

- **Reconnaître l'éventail complet des compétences** et les combinaisons de compétences des professionnels de la santé et leur donner les moyens d'exploiter pleinement leurs compétences.
- **Promouvoir l'autonomie professionnelle** et le contrôle sur la pratique et le rythme de travail.
- **Reconnaître et récompenser** les contributions et les performances des employés.
- **Évaluer régulièrement la satisfaction** des employés.
- **Permettre aux professionnels de la santé de travailler selon leur spécialité** et leurs capacités afin de combler le vide provoqué par les pénuries de personnels.
- **Encourager les pratiques collaboratives interprofessionnelles** pour offrir les meilleurs soins possible dans l'ensemble de l'établissement.

INCITATIONS ET PRATIQUES DE MANAGEMENT

Encourager et permettre aux professionnels de la santé de rester à leur poste, dans leur profession et dans leur pays.

- **S'engager pour l'égalité** des chances et de traitement.
- **Offrir une rétribution satisfaisante** correspondant à la formation, à l'expérience et aux responsabilités professionnelles des employés.
- **Instaurer des systèmes efficaces de gestion de la performance**.
- **Proposer des prestations sociales et des avantages corrects et flexibles.**
- **Impliquer les employés dans la planification**, la gouvernance et les décisions portant sur leur pratique, leur environnement de travail et les soins aux patients.
- **Inciter les employés à se soumettre à une évaluation permanente** et à participer à l'amélioration de la conception et de l'organisation du travail.
- **Encourager la communication ouverte**, la collégialité, le travail d'équipe et les relations de coopération au sein des établissements de santé et de la communauté.
- **Susciter une culture d'équité**, de confiance et de respect mutuels.
- **Adopter des politiques et des procédures** encourageant la dénonciation des fautes professionnelles (harcèlement, violence, discrimination, etc.), de procédures inadaptées au sein du système de santé ou de violation des lois ou des règlements dans un esprit constructif.
- **Définir des profils de postes clairs et compréhensibles.**
- **Promouvoir la transparence** dans les prises de décision (le cas échéant).
- **Mettre en place des procédures de plaintes efficaces.**
- **Recourir à des pratiques de gestion et de leadership efficaces.**
- **Susciter des relations étroites entre employés et employeurs** ainsi qu'entre employeurs, employés, collègues et patients.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Maintenir les employés en sécurité afin qu'ils restent en bonne santé, motivés et productifs.

- **Respecter le principe de sécurité** des niveaux de dotation en personnel.
- **Adopter et appliquer des mesures et programmes de santé**, de sécurité et de bien-être au travail remédiant aux risques, à la discrimination, à la violence physique et psychologique et aux problèmes de sécurité personnelle.
- **Investir dans les environnements de santé et de travail.**
- **Respecter les cadres réglementaires** relatifs à la sécurité des conditions de travail.
- **Mettre à disposition** les équipements, les fournitures et le personnel d'appui nécessaires.
- **Promouvoir un sain équilibre entre vie professionnelle et vie privée** grâce à des mesures et des programmes favorisant les charges de travail raisonnables et le rééquilibrage des exigences professionnelles (de manière à minimiser le stress), ainsi qu'à l'introduction d'une dose de flexibilité dans l'organisation du travail.
- **Promouvoir la prise de conscience en matière d'adaptabilité culturelle** parmi les employeurs, les employés, les collègues de travail et les patients afin d'améliorer les performances et l'environnement de travail.
- **Garantir la sécurité et la prévisibilité de l'emploi.**
- **Veiller à ce que l'activité des employés** soit conforme à un code de déontologie.
- **Communiquer de manière claire** et respecter les normes de pratique.
- **Procéder à des révisions** périodiques des domaines de pratique et des compétences.

FORMATION ET INFORMATION

Donner des opportunités d'apprendre, de se développer, de progresser et de sauver des vies.

- **Susciter des possibilités de formation**, de développement professionnel et de progression de carrière.
- **Prévoir des programmes systématiques** d'orientation des nouveaux collaborateurs.
- **Adopter des mesures efficaces de supervision**, de tutorat et de coaching par les pairs.

SOUTENEZ LES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE

Observez votre environnement de soins de santé. À l'aide de la liste de contrôle des environnements favorables à la pratique, comprenez les forces et les faiblesses du lieu de travail, son climat organisationnel et ses conditions de travail.
Plaidez avec les responsables de la gestion des services, d'autres professionnels de la santé et les patients, en faveur d'environnements de travail sains et coopératifs en démontrant leur impact positif sur le recrutement/la rétention du personnel, les résultats de santé des patients et les performances du secteur de la santé.
Présentez-les, publiez-les et parlez-en.
Établissez et **appliquez les principes des environnements favorables à la pratique** de la santé national en mettant en place et en promouvant des modèles favorables ainsi qu'en adoptant des politiques dédiées.
Célébrez les succès de stratégies efficaces en faveur de systèmes de santé résilients et durables

SOUTENEZ
LES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE

SOUTENEZ LES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE

OBSERVEZ

votre environnement de soins de santé.
À l'aide de la liste de contrôle des environnements favorables à la pratique, comprenez les forces et les faiblesses du lieu de travail, son climat organisationnel et ses conditions de travail.

PLAIDEZ

avec les responsables de la gestion des services, d'autres professionnels de la santé et les patients, en faveur d'environnements de travail sains et coopératifs en démontrant leur impact positif sur le recrutement/la rétention du personnel, les résultats de santé des patients et les performances du secteur de la santé. Présentez-les, publiez-les et parlez-en

ÉTABLISSEZ ET APPLIQUEZ

les principes des environnements favorables à la pratique dans votre établissement de santé et votre secteur de la santé national en mettant en place et en promouvant des modèles favorables ainsi qu'en adoptant des politiques dédiées.

CÉLÉBREZ

les succès de stratégies efficaces en faveur de systèmes de santé résilients et durables.

SOUTENEZ LES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE

Rejoignez d'autres personnes, sensibilisez et créez des alliances pour susciter le changement et faire la différence.

Fournissez davantage de données probantes sur les environnements favorables à la pratique. Envisagez de dresser un catalogue de bonnes pratiques en matière de gestion des ressources humaines, de santé et sécurité au travail, de développement professionnel, etc.

Faites-nous part de vos actions positives afin que nous puissions inspirer les autres. Écrivez-nous à info@whpa.org

Rejoignez l'engagement et l'action pour créer des lieux de travail de qualit pour des soins de qualité.

RÉFÉRENCES

Aiken L.H., Clarke S.P., Sloane D.M., Lake E.T., Cheney T. « Effects of hospital care environment on patient mortality and nurse outcomes », The Journal of Nursing Administration. Vol. 38, no 5 (2008), p. 223-229.

Aluttis C., Bishaw T., Frank M.W. « The workforce for health in a globalized context – global shortages and international migration », Global Health Action. Vol. 7, no 23 611 (13 fév. 2014).

Anand S., Bärnighausen T. « Human resources and health outcomes: Cross-country econometric study », The Lancet. Vol. 364 (2004), p. 1 603-1 609.

Campbell J., Buchan J., Cometto G., David B., Dussault G., Fogstad H., Fronteira I., Lozano R., Nyonator F., Pablos-Méndez A., Quain E.E., Starrs A., Tangcharoensathien V. « Human resources for health and universal health coverage: fostering equity and effective coverage », Bulletin de l'Organisation mondiale de la santé. Vol. 91, no 11 (1er nov. 2013), p. 853-863. 10.2471/BLT.13.118729. PMID : 24347710 – PMCID : PMC3853950.

Coats D., Max C. « Healthy work: productive workplaces – Why the UK needs more "good jobs" », The Work Foundation and the London Health Commission. 1er déc. 2005.

Jimba M., Cometto G., Yamamoto T., Shiao L., Huicho L., Sheikh M. Health workforce: the critical pathway to universal health coverage, Montreux, Premier Symposium mondial sur la recherche sur les systèmes de santé, 2010 http://healthsystems-research.org/hsr2010/images/stories/10health_workforce.pdf (page consultée le 19 décembre 2019).

Kane R.L., Shamliyan T., Mueller C., Duval S., Witt T. Nursing Staffing and Quality of Patient Care, Rockville, MD, Agence pour la recherche et la qualité des soins de santé, 2007, 07-E005.

Koehoorn M., Lowe G., Rondeau K.V., Schellenberg G., Wagar T.H. « Creating high-quality health care workplaces », Document de travail des Réseaux canadiens de recherche en politiques publiques, no W/14, 2002 https://www.longwoods.com/content/18293 (page consultée le 19 décembre 2019).

OMS. « Framework on integrated, people-centred health services », Genève, Organisation mondiale de la santé, 2016 http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA69/A69_39-en.pdf?ua=1, (page consultée le 19 décembre 2019).

OMS. « Global strategy on human resources for health: workforce 2030 », Genève, Organisation mondiale de la santé, 2016 https://www.who.int/hrh/resources/pub_globstrathrh-2030/en/ (page consultée le 19 décembre 2019).