



Comunicación con los pacientes

Muchos de los productos médicos falsificados son detectados en primera instancia por los pacientes. Los profesionales de la salud deberían compartir sus preocupaciones sobre la falsificación de productos médicos de una forma constructiva y que no asuste al paciente, de modo a no comprometer su adherencia al tratamiento.

Se puede proporcionar a los pacientes unos folletos informativos en las salas de espera, los mostradores de las farmacias y las áreas comunes de los centros de salud. Asimismo, se pueden colocar pósteres de la campaña en locales bien visibles para los pacientes en clínicas, farmacias, hospitales y centros comunitarios. Los pacientes podrán así interesarse y preguntar sobre el tema, o querer obtener más información por su cuenta.

Hay varios momentos en los que se puede hablar con el paciente sobre el problema de los productos médicos falsificados: durante la visita médica, cuando realiza pruebas diagnósticas, cuando se le prescribe el tratamiento, en el momento de la dispensación de los productos médicos y durante el seguimiento del tratamiento. Sin embargo, el paciente puede sentirse vulnerable debido a su enfermedad, y esta charla puede parecerle inquietante o invasiva de su privacidad. Por eso...

Es muy importante preguntar gentilmente...

- Dónde** el paciente compró o piensa comprar el producto médico. Deberá enfatizarse la importancia de sólo adquirir los productos médicos en farmacias u otras fuentes conocidas y fiables.
Por ejemplo: "¿Ha comprado el producto médico de una fuente conocida y fiable?"
- Qué** aspectos debe el paciente observar al adquirir sus productos médicos. Se puede sugerir que el paciente compruebe el envase, el producto y el folleto informativo en el momento de adquirir cualquier producto médico.
Por ejemplo: "¿El envase del producto estaba intacto, debidamente sellado, claramente rotulado indicando la dosis, el fabricante, el número de lote y la fecha de caducidad?"
- Cómo** se espera que actúe el producto médico. Al explicar los efectos esperados del tratamiento con los productos médicos en cuestión, los profesionales de la salud pueden ayudar al paciente a identificar cualquier hecho inesperado.usual.
Por ejemplo: "¿El producto médico le ha causado algún efecto secundario?"
- Cuándo**. Si el producto médico debería empezar a aliviar los síntomas a las 24 horas, por ejemplo, entonces el paciente deberá saber que si no observa ningún efecto pasado ese tiempo, puede reportarlo a su profesional de la salud.
Por ejemplo: "¿El producto médico ha tardado más de lo esperado para hacer efecto?"

En su práctica diaria.

Al prescribir, dispensar o administrar un producto médico, los profesionales de la salud deberán explicar al paciente de qué modo ese producto deberá mejorar su salud y qué tipo de efectos benéficos y/o adversos el paciente podrá esperar. Se puede además reiterar que el paciente adquiera sus productos médicos exclusivamente de fuentes conocidas y fiables.

Los profesionales de la salud pueden aconsejar a sus pacientes que:

- Adquieran sus productos médicos de fuentes conocidas y fiables
- Soliciten sus productos médicos a un profesional debidamente cualificado, tal como un farmacéutico.
- Avisen a los profesionales de la salud que los atienden sobre cualquier problema, ausencia de respuesta, efecto exagerado o adverso tras el uso del producto médico.
- Consideren la posibilidad de que un producto médico puede ser falsificado cuando no observen la respuesta esperada o sientan cualquier efecto adverso del producto médico en cuestión.
- Se mantengan alerta sobre la posibilidad de adquirir un producto médico falsificado o de calidad inferior, si los compran en Internet.

Ante una sospecha de un producto médico falsificado, los profesionales de la salud deberán:

- Pedir al paciente que traiga el producto en cuestión. Compare el producto con otras muestras.
- Actuar rápidamente para sustituir el producto médico si se trata de un producto falsificado o de baja calidad, para que el paciente pueda seguir su tratamiento con normalidad.
- Reportar el producto sospechoso a las autoridades competentes. Repórtelo primero a sus superiores si trabaja en un centro de salud. Según la normativa en vigor en su país, deberá también reportarlo al Ministerio de Salud, su colegio profesional, la policía o las autoridades aduaneras.
- Tranquilizar al paciente sobre la continuidad de su tratamiento y considere si es necesario reajustarlo.

Tomar medidas cautelares.

Una vez que se identifica un producto médico falsificado, es importante tomar medidas cautelares para evitar que otras personas sean expuestas a ese producto.

- Informe a sus colegas y superiores que se ha identificado un producto médico falsificado en su lugar de trabajo.
- Sugiera que los profesionales de la salud estén alerta a la posibilidad de que existan otros productos falsificados en circulación.
- Informe a las autoridades competentes en materia de medicamentos que se han detectado productos médicos falsificados.
- Haga correr la voz de que los criminales se están buscando: esto por veces tiene un efecto disuasivo.
- Compruebe si algún paciente no obtuvo respuesta al tratamiento, u obtuvo algún efecto inesperado tras usar el producto médico en cuestión.
- Considere la posibilidad de que otros productos falsificados puedan estar en su lugar de trabajo.
- Informe al paciente si se ha confirmado tratarse de un producto falsificado, para considerar la continuación del tratamiento.
- Contestar a cualquier pregunta o preocupación que el paciente pueda tener, dándole información y tranquilidad.

¿Qué pueden hacer los profesionales de la salud?

Hay algunas medidas clave que los profesionales de la salud pueden tomar para identificar y reportar productos médicos falsificados, para ayudar a combatir esas prácticas criminales y hacer que los tratamientos sean más seguros.

¡ALERTA!¹

Adverta. Si nota algo extraño en un producto médico o su envase, considere la posibilidad de que se trate de un producto falsificado. Averigüe toda la información posible sobre el producto en cuestión, su envase, propiedades farmacéuticas y uso.

Localice. Averigüe dónde fue adquirido el producto sospechoso.

Evalúe. Si el producto médico produce un efecto inesperado o no tiene ningún efecto, considere la posibilidad de que se trate de un producto falsificado.

Retire de la circulación cualquier producto médico sospechoso de falsificación, y repórtelo a las autoridades competentes.

Transmítalo activamente a sus colegas profesionales de la salud y a otros pacientes, cuando se confirme que se trata de un producto médico falsificado.

Alerte a sus colegas profesionales de la salud, a los pacientes y al público en general para que estén conscientes del problema y puedan identificar y evitar a los productos médicos falsificados adquiriéndolos exclusivamente de fuentes conocidas y fiables.

1. Estas siglas han sido creadas por la AMPS para efectos de esta campaña.

Algunos recursos útiles:
 Sistema de Alerta Rápida para combatir a los medicamentos falsificados:
www.wpro.who.int/media_centre/fact_sheets/fs_20050503.htm
 Materiales de la Campaña "Esté alerta. Actúe." de la AMPS:
www.whpa.org/counterfeit_campaign.htm
 Programa de la OMS Contra los Medicamentos Falsificados:
www.who.int/medicines/services/counterfeit/en/index.html



www.whpa.org/counterfeit_campaign.htm