

紹介

世界保健機関(WHO)は、2030年までに1,800万人の医療従事者が不足し、健康アウトカムと医療従事者の幸福度が低下すると予測しています。

その理由は複雑です。しかし、一般的な理由は、ほとんどの医療職場環境の質の低さであり、それが保健サービスの提供を弱め、医療専門家をケア提供の役割や国から遠ざけていることです。

共同して、これを変える必要があります。

「Stand Up For Positive Practice Environments」の紹介



世界保健専門職連盟(World Health Professions Alliance)が開始し、国際病院連盟(International Hospital Federation)が支持するキャンペーンで、以下の方法で医療現場の質を向上させることを目的としています。

- ポジティブな診療環境の意識を高める - 卓越性と適切な労働条件をサポートする医療環境。
- 優れた実践例を特定する。
- ポジティブな診療環境を確立するために、ポスターやファクトシートなど、エビデンスに基づいたチェックリストなどのツールを提供する。
- 医療従事者、管理者、政府、政策や意思決定者、コミュニティのリーダーからのアクションを促します。

ポジティブな診療環境は、スタッフをひきつけて定着させ、患者の満足度、安全性、健康アウトカムを向上させ、費用対効果の高い、人々を中心とした医療サービスを提供することが実証されています。

Stand Up For Positive Practice Environments は、労働力供給の不均衡に対処するための実用的な方法を提供します。つまり、医療環境を健康的で支援的な職場環境に変えることです。質の高い働きやすい職場は、医療従事者を惹きつけるだけでなく、医療従事者の定着を促すことにもつながります。



地域に変化をもたらす、地域的・国際的な保健公共政策にポジティブな変化をもたらすことは、保健セクターに関係するすべての人の経験とコミットメントに依存した集団的な努力です。

「Stand Up For Positive Practice Environments」は、すべての人に共通の目標、つまりすべての人の労働条件と環境を改善し、患者のアウトカムを改善するために積極的に行動することを呼びかけています。

- 医療関係者は、人事部を含めた管理者は、「Positive Practice Environments」を推進し、その原則を医療現場に適用することが求められています。
- 医療専門家は、自分たちも解決策の一部であり、協力して変革に向けてキャンペーンを展開することができることを忘れないでください。
- 政府や政策リーダーは、「Positive Practice Environments」のキャンペーンとその目標を優先させることが求められています。

どのように関わることができるのか

あなたには果たすべき重要な役割があり、あなたが医療従事者であろうと、管理者であろうと、専門家であろうと関係ありません - 重要なのは、あなたが一緒になって解決策を考えることです。地域の医療現場で何が起きているかは、誰よりもよく知っており、あなたの行動が大きな影響を与えることができます。だからこそ、「ポジティブな実践環境のために立ち上がろう」と呼びかけているのです。

このツールキットを活用して、医療現場を「Positive Practice Environments」に変え、あなたのポジティブな行動を共有してください。

Email us at: info@whpa.org

WHPA について

「Stand Up For Positive Practice Environments」は、世界保健専門職連盟 World Health Professions Alliance (WHPA) の戦略です。WHPA は、世界 3400 万人以上の医療従事者を代表して、130 カ国以上の主要な医療従事者から必要な知識と経験を集めています。

WHPA は 1999 年に結成され、現在では世界の歯科医師、看護師、薬剤師、理学療法士、医師を代表するグローバルな組織が一堂に会しています。私たちは、医療従事者と政府や世界保健機関(WHO)を含む国際機関などの主要な利害関係者との間の協力関係を促進するために活動しています。並行して活動するのではなく、協力して活動することで、患者さんと医療システムに利益がもたらされます。

IHF について

国際病院連盟 International Hospital Federation (IHF) は、非営利の国際的な非政府メンバー組織です。私たちのビジョンは、適切に管理された病院と医療サービスによって提供される健康な地域の世界であり、すべての人が健康の最高の可能性に到達できるようにすることです。

IHF のメンバーは、ケアの提供に直接関与している世界中の病院や医療機関です。わたしたちは、知識交換のためのプラットフォームを会員に提供し、医療セクターの様々な関係者とのグローバルなコラボレーションのためのユニークな機会を提供し、病院が直面する最も一般的な課題に対するベストプラクティスを共有するための広大な病院ネットワークへのアクセスを提供しています。

キャンペーン ツールキット

ツールキットには、わかりやすく使いやすいようにシンプルなフレームワークに整理された様々な資料が含まれています。

	キャンペーンツール
① 問題の規模への注意喚起	タイトル:世界的な医療労働力の危機とは… <ul style="list-style-type: none">● ポスター
② Positive Practice Environments の理解	タイトル:Positive Practice Environments は… <ul style="list-style-type: none">● ポスター● ファクトシート タイトル:医療専門家は…であればとどまります。 <ul style="list-style-type: none">● ポスター
③ Positive Practice Environments の具体的な側面をさらに深く掘り下げる	タイトル:効果的なインセンティブシステムは、なぜなら… <ul style="list-style-type: none">● ポスター● ファクトシート タイトル:医療従事者は、…のために医療情報を必要とします <ul style="list-style-type: none">● ポスター● ファクトシート
④ 職場と国の医療セクターにおける Positive Practice Environments の確立	タイトル:医療設定を Positive Practice Environments に変える <ul style="list-style-type: none">● ポスター● 行動リスト
⑤ キャンペーンの活性化	<ul style="list-style-type: none">● 地域およびメディアエンゲージメントのためのプレスリリース● ソーシャルメディアのコンテンツでネット拡散● キャンペーンロゴで自施設だけの資料をパーソナル化

ツールキットはこちらからダウンロードできます: www.positivepracticeenvironments.org

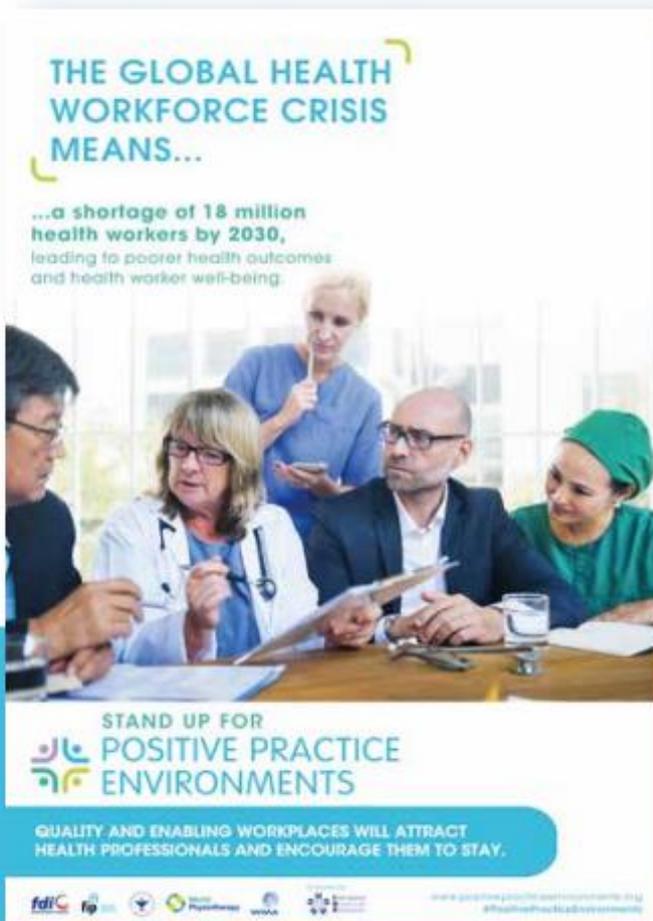
英語、フランス語、スペイン語に対応しています。

次の数ページでは、それぞれについてさらに説明しています。

今日の世界的な医療従事者の危機は致命的に深刻です。

あまりにも多くの国で医療従事者が絶望的に不足しており、人々が医療を受けられない状態が続いています。

問題の緊急性についての意識を高める



THE GLOBAL HEALTH WORKFORCE CRISIS MEANS...

Positive Practice Environments は、スタッフをひきつけて維持し、質の高い患者ケアを提供し、医療部門全体を強化する力を持っています。

Positive Practice Environments の理解を高める

職場には、健康成果と保健ワーカーの幸福度に直接プラスの影響を与える重要な要素がある。これらのエビデンスに基づいた特徴には、以下のようなものがある。

- **専門家の認識とエンパワーメント:**
パフォーマンスを向上させ、専門家としての自己価値を高めます。
- **診療のマネジメントとインセンティブ:**
医療労働者がその仕事に、その職業に、そしてその国にとどまることを可能にし、奨励する。
- **労働衛生と労働安全:**
従業員の安全を確保することで、従業員が健康で意欲的で生産的な状態を維持できるようにする。
- **教育と情報:**
学び、開発し、進歩し、命を救う機会を提供する。



Fact sheet



Poster

A POSITIVE PRACTICE ENVIRONMENT IS...

HEALTH PROFESSIONALS STAY WHEN THEY ARE...

Poster

**HEALTH PROFESSIONALS
STAY WHEN THEY ARE...**

PROVIDED ADEQUATE RESOURCES
AND INFORMATION TO DO THEIR JOBS PROPERLY

OFFERED WORK-LIFE
BALANCE

EMPOWERED
AND SUPPORTED

MENTORED
AND TRAINED

SAFE AND SECURE

TRUSTED
AND RESPECTED

RECOGNIZED
AND REWARDED

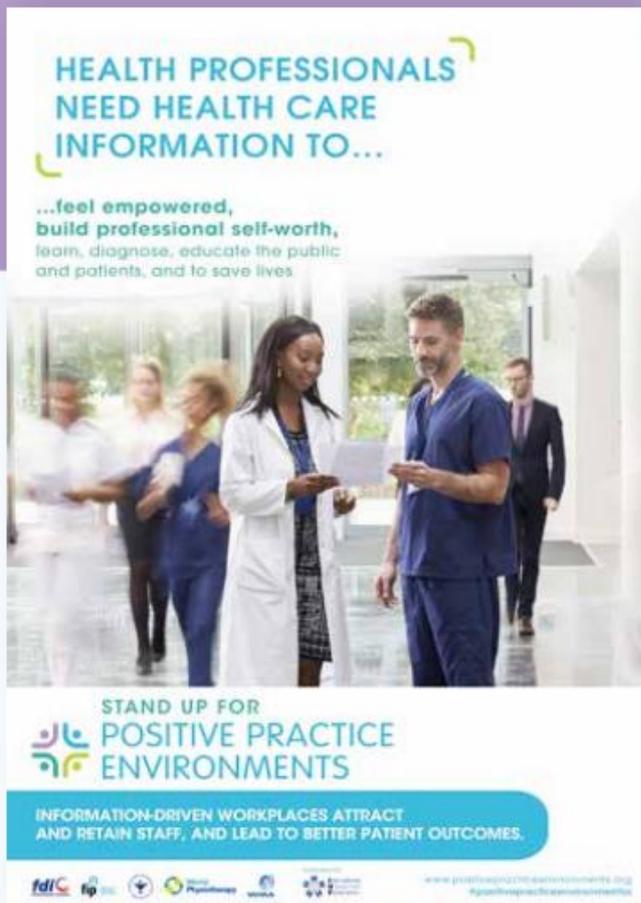
**STAND UP FOR
POSITIVE PRACTICE
ENVIRONMENTS**

HEALTHY AND SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENTS ATTRACT
AND RETAIN STAFF, AND LEAD TO BETTER PATIENT OUTCOMES.

Logos: AHA, CDC, and other healthcare organizations.

HEALTH PROFESSIONALS NEED HEALTH CARE INFORMATION TO...

Poster



Fact sheet



医療の情報

医療専門職は、学習し、診断し、国民や患者を教育し、命を救うために医療情報を必要としています。彼らには、適切で、関連性があり、信頼できる情報が入手可能な場合には、常に最新の情報を提供する責任があります。そのような情報が利用できない場合は、保健管理者、政府、国際社会が情報を提供する責任があります。医療を提供するためのツールの欠如は(薬であれ、機器であれ、情報であれ)、医療専門職従事者を無力化し、専門家としての価値、誇り、仕事の満足度の感覚を著しく低下させます。

情報を活用して Positive Practice Environments を推進する

個人は、ヘルスケアの職場環境

-その強みと弱み、組織風土、労働条件-を
見ていくことで、地域に差をつけることが
できます。

提供されたエビデンスに基づいたチェックリストを使用して、
健康的で支援的な職場環境を主張し、スタッフの採用/定着、
患者アウトカム、医療部門のパフォーマンスにプラスの影響を
促進することができます。

共同して私たちは、地域、地域、国際的なレベルで、健康の
公共政策と実践に影響を与えることができます。

コミットメントとアクションに参加して、
質の高いケアのための質の高い
職場づくりを目指しましょう。



Action List



Poster

TURN HEALTH CARE SETTINGS
INTO POSITIVE PRACTICE
ENVIRONMENTS BY...

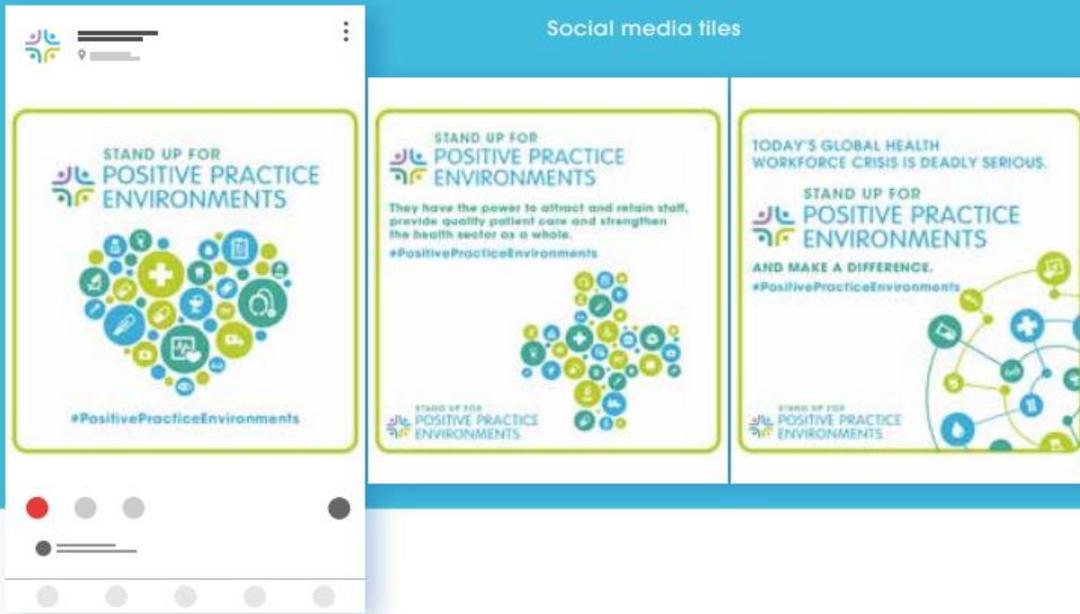
これらの追加ツールを使ってキャンペーンの認知度を高め、キャンペーンを推進しましょう。地域社会やメディアを巻き込むためのプレスリリースや、ソーシャルメディアのコンテンツを使ってオンラインで情報発信することも可能です。また、キャンペーンのロゴも自由に使用でき、「Positive Practice Environments」を題材にした資料を作成することもできます。

これらを利用して、キャンペーンの取り組みを強化しましょう



Press release

Social media files

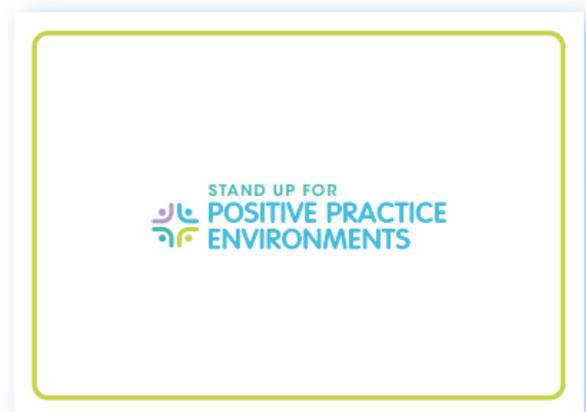


Social media profile covers



ソーシャルメディアタイトルは、ソーシャルメディアの投稿に付随して、ネットワークやコミュニティを迅速にエンゲージメントすることができる興味深いコンテンツの小さな見本です。

Campaign Logo



ソーシャルメディアで活動する

ソーシャルメディアのプラットフォームは、人々をつなげるための素晴らしい方法です。それらを使って意識を高め、会話を刺激し、会話をポジティブな行動につなげることができます。要するに、Stand Up For Positive Practice Environments のためにソーシャルメディアを使用します。

1. ソーシャルメディアページでキャンペーンのプロフィールカバーを使用して、あなたの支持を示してください。
2. ソーシャルメディアタイトルは、あなたのソーシャルメディアへの投稿と一緒に使用することができます。また、あなたを鼓舞するのに役立つ既製のメッセージもいくつか用意しています。ネットワークをつなげるために、自分の声で話しましょう。可能であれば、問題の理解を助ける経験を共有することで、一人ひとりの問題にしましょう。
3. 公式キャンペーンのハッシュタグを使って投稿にタグを付け、他の人にも見てもらい、会話に参加してもらいましょう。
#PositivePracticeEnvironments #StandUpForPositivePracticeEnvironments

Positive Practice Environments を実現するために政府を動かす

1. 医療機関の雇用者や管理者は、関連する会議やフォーラムを通じて、政府に Positive Practice Environments を推進するよう働きかけます。
2. 政府やその他の重要な意思決定者と協力して、Positive Practice Environments に向けて、医療への配分を増やします。医療専門職は、職場での経験を共有することで、ケースの構築を支援できます。
3. Positive Practice Environments を政治的なアジェンダの中で優先的に推進していくためには、オープンな対話を継続していくことが重要です。

あなたの国の協会のサポートを受ける

1. あなたの国の協会がすでにキャンペーンとその目標の推進に取り組んでいる可能性があります。
2. 国の協会に自分の職場での経験を伝え、地域や地方、全国の Positive Practice Environments の事例を紹介してもらうことで、健康的で働きやすい職場環境の実現に向けた取り組みをさらに強化することができます。
3. さらに、国の協会の Positive Practice Environments 活動に参加して、あなたの国でもポジティブな変化を起こせるようにしましょう。

可能な限り最高の結果を一緒に得る

1. 部署間の連携を図り、Positive Practice Environments の原則を確立し、医療施設に適用するための支援策を導入する。
2. Positive Practice Environments のベストプラクティスを表彰する仕組みを導入し、Positive Practice Environments キャンペーンを推進した個人や部門を表彰する。
3. 成功を称え、ベストプラクティスの事例を共有することで、他の人たちの働き方を改善することができます。

すぐに開始できるソーシャル・メディア・メッセージ

The World Health Organization estimates a shortage of 18 million health workers by 2030.

#positivepracticeenvironments can change that.

Find out how

#StandUpForpositivepracticeenvironments

www.positivepracticeenvironments.org

Strengthen practice environments and promote positive environments to support and retain health care professionals.

Download this toolkit to find out how you can

#StandUpForpositivepracticeenvironments

#positivepracticeenvironments

www.positivepracticeenvironments.org

There will be a shortage of 18 million health workers by 2030, leaving people with no access to health care.

Let's #StandUpForpositivepracticeenvironments.

Quality workplaces will not only attract health professionals, but will encourage them to stay.

#positivepracticeenvironments

www.positivepracticeenvironments.org

Make a commitment to #StandUpForpositivepracticeenvironments and help turn health care settings into healthy and supportive work environments.

#positivepracticeenvironments

www.positivepracticeenvironments.org



ポジティブアクションと結果の例

Positive Practice Environment ツールキットは、数年前に WHPA が初めて導入したものです

モロッコ、ウガンダ、ザンビアの 3 つのパイロット国の支援に焦点を当てました。そのパイロットからの多くの学びがこの新しいキャンペーンに組み込まれ、誰もが、どこでも、キャンペーンを推進するように促しています。

以下は、その時にまとめられた評価報告書のハイライトです。

キャンペーンは、保健ワーカーのニーズを私たちのすべての努力の中心に置いています。

ウガンダとザンビアでは、キャンペーンは政策と慣行の変更を奨励することにつながりました。

このキャンペーンにより、異なるグループの医療従事者が連携し、コミュニケーションが改善された。

このキャンペーンは、保健省を中心とした主要なステークホルダーの間で、キャンペーンとその目標についての認識を高めました。

キャンペーンは、自分たちが解決策の一部であり、解決策の中には必ずしも資金が必要なのではなく、態度を変える必要があることを医療労働者に思い出させるものである。

医療従事者にとって Positive Practice Environments が優先されることを意識しました。

特に第一回目のワークショップがスタートした時には、マスコミの報道もありました。

Positive Practice Environments に関する記事は、ウガンダの看護師と助産師組合のニュースレターに含まれていました。

キャンペーンへの追加ユニットや個人の参加を促すために、病院賞が設けられました。これは受賞者に好評でした。

ある施設では、トップ管理者が感化され、20 人の助産師が配置されました。

キャンペーン資料は、ムセベニ大統領夫妻にも配布されるなど、広く配布されました。

Positive Practice Environments は、ザンビアの教会保健協会のアドボカシー活動のアジェンダに含まれています。

キャンペーンへのパートナーは、保健省などとの会議の際に Positive Practice Environments について話し続けています。

