

# BROCHURE DE CAMPAGNE

POUR LES EMPLOYEURS, LES RESPONSABLES DE LA GESTION  
DES SERVICES ET LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ



SOUTENEZ



LES ENVIRONNEMENTS  
FAVORABLES À LA PRATIQUE



Endorsed by



[www.positivepracticeenvironments.org](http://www.positivepracticeenvironments.org)  
#EnvironnementsFavorablesÀLaPratique



# INTRODUCTION

**L'Organisation mondiale de la santé prévoit une pénurie de 18 millions de professionnels de la santé d'ici 2030, qui entraînera une détérioration des résultats de santé et du bien-être des professionnels de la santé.**

**Les raisons sont complexes.**

La raison principale est toutefois la mauvaise qualité de la plupart des environnements de travail du secteur de la santé, qui compromet la prestation de services de santé et éloigne les professionnels de la santé de leur rôle de soignant ainsi que de leur pays.

**Nous devons y remédier ensemble.**

## PRÉSENTATION DE LA CAMPAGNE

« SOUTENEZ LES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE »

### SOUTENEZ LES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE

Initiative de l'Alliance mondiale des professions de santé et soutenue par la Fédération internationale des hôpitaux, la campagne « Soutenez les environnements favorables à la pratique » vise à améliorer la qualité des lieux de travail du secteur de la santé :

- En sensibilisant aux environnements favorables à la pratique, des établissements de santé en faveur de l'excellence et de conditions de travail décentes.
- En identifiant les bonnes pratiques.
- En fournissant différents outils, tels que des affiches et des fiches d'information dressant des listes de contrôle basées sur des données probantes, qui peuvent être utilisées pour instaurer des environnements favorables à la pratique.
- En exhortant les professionnels de la santé, les responsables de la gestion des services, les gouvernements, les décideurs politiques et les dirigeants communautaires.

Les environnements favorables à la pratique ont démontré leur capacité à attirer et à retenir le personnel, à améliorer la satisfaction, la sécurité et la santé des patients ainsi qu'à fournir des services de santé économiques et centrés sur les patients.

La campagne "Soutenez les environnements favorables à la pratique" constitue un moyen pratique d'aborder ce déséquilibre de l'offre de la main-d'œuvre en transformant les établissements de soins de santé en environnements de travail sains et coopératifs. Les environnements de qualité et favorables permettent non seulement d'attirer les professionnels de la santé, mais aussi de les inciter à rester.

**Un effort collectif et basé sur l'expérience et l'engagement de tout le secteur de la santé est nécessaire pour faire la différence à l'échelle locale et créer un changement positif dans les politiques de santé publiques régionales et internationales.**

La campagne « **Soutenez les environnements favorables à la pratique** » encourage tout le monde à agir en faveur d'un objectif commun : améliorer les conditions et les environnements de travail pour tous, pour améliorer la santé des patients.

- **Les employeurs et les responsables de la gestion des services de la santé, y compris les services des ressources humaines,** sont encouragés à soutenir les environnements favorables à la pratique ainsi qu'à appliquer leurs principes à leurs établissements de santé.
- Il est rappelé aux **professionnels de la santé** qu'ils font partie de la solution et qu'ils peuvent collaborer et susciter le changement.
- **Les gouvernements et les responsables politiques** sont exhortés à prioriser la campagne pour les environnements favorables à la pratique et ses objectifs.

### Comment contribuer

Que vous soyez employeur, responsable de la gestion des services ou professionnel de la santé, vous avez un grand rôle à jouer ; l'important, c'est qu'ensemble, vous formez la solution.

Vous connaissez mieux que quiconque la situation de vos établissements de santé locaux, et vos actions peuvent avoir un grand impact. C'est pourquoi nous vous encourageons à soutenir les environnements favorables à la pratique.

Veuillez utiliser ce guide pour vous aider à transformer vos établissements de santé en environnements favorables à la pratique et faites-nous part de vos actions positives afin que nous puissions utiliser notre plateforme mondiale pour inspirer les autres.

Écrivez-nous à [info@whpa.org](mailto:info@whpa.org)

### À propos de l'AMPS

La campagne « **Soutenez les environnements favorables à la pratique** » est une initiative de l'Alliance mondiale des professions de santé (AMPS). L'AMPS porte la voix de plus de 31 millions de professionnels de santé dans le monde en réunissant l'expérience et les connaissances essentielles des principaux métiers de la santé dans plus de 130 pays.

Fondée en 1999, l'AMPS réunit les organisations mondiales représentant les dentistes, infirmiers, pharmaciens, physiothérapeutes et médecins du monde entier. Nous travaillons pour faciliter la collaboration entre les professions de santé et les principales parties prenantes, telles que les gouvernements et les organisations internationales, comme l'Organisation mondiale de la santé.

Le travail en collaboration plutôt que de façon parallèle bénéficie aux patients ainsi qu'aux systèmes de soins de santé.

### À propos de la FIH

La Fédération internationale des hôpitaux (FIH) est une organisation de membres internationale, non gouvernementale, à but non lucratif.

Les membres de la fédération sont des hôpitaux et des organismes de santé du monde entier ayant un rapport différent à la prestation de soins de santé. La FIH fournit à ses membres une plateforme d'échange de connaissances et d'expériences stratégiques ainsi que des opportunités de collaborations internationales avec différents acteurs du secteur de la santé.



# GUIDE DE CAMPAGNE

**Le guide comprend différentes ressources organisées dans un cadre simple afin d'en faciliter la compréhension et l'utilisation.**

## OUTILS DE LA CAMPAGNE

<b>1</b> ATTIRER L'ATTENTION SUR L'AMPLEUR DU PROBLÈME	<b>Titre : La crise mondiale du personnel de santé signifie...</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Affiche</li></ul>
<b>2</b> COMPRENDRE LES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE	<b>Titre : Un environnement favorable à la pratique, c'est...</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Affiche</li><li>• Fiche d'information</li></ul> <b>Titre : Les professionnels de santé restent lorsqu'ils sont...</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Affiche</li></ul>
<b>3</b> APPROFONDIR CERTAINS ASPECTS DES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE	<b>Titre : Les systèmes de mesures incitatives sont utiles, car...</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Affiche</li><li>• Fiche d'information</li></ul> <b>Titre : Les professionnels de santé ont besoin d'informations de soins de santé pour...</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Affiche</li><li>• Fiche d'information</li></ul>
<b>4</b> ÉTABLIR DES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE SUR VOTRE LIEU DE TRAVAIL ET DANS VOTRE SECTEUR DE LA SANTÉ À L'ÉCHELLE NATIONALE	<b>Titre : Transformez les établissements de soins de santé en environnements favorables à la pratique en...</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Affiche</li><li>• Liste de mesures</li></ul>
<b>5</b> ACTIVER LA CAMPAGNE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Communiqué de presse pour l'engagement local et médiatique</li><li>• Contenu de réseaux sociaux pour passer le mot en ligne</li><li>• Logo de la campagne pour personnaliser votre propre matériel</li></ul>

**Téléchargez le guide sur [www.positivepracticeenvironments.org](http://www.positivepracticeenvironments.org)**

Le guide est disponible en anglais, français et espagnol

Les pages suivantes expliquent en détail chacun de ces points.



## Aujourd'hui, la crise mondiale du personnel de santé est extrêmement grave.

Un trop grand nombre de pays connaissent de graves pénuries de professionnels de la santé laissant la population sans accès aux soins de santé.

Faites prendre conscience de l'urgence du problème.

**LA CRISE MONDIALE DU PERSONNEL DE SANTÉ SIGNIFIE...**

...une pénurie de 18 millions de professionnels de la santé d'ici 2030, qui entraînera une détérioration des résultats de santé et du bien-être des professionnels de la santé.



**SOUTENEZ LES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE**

ILS PERMETTENT D'ATTIRER ET DE RETENIR LE PERSONNEL, DE FOURNIR DES SOINS DE QUALITÉ AUX PATIENTS ET DE RENFORCER LE SECTEUR DE LA SANTÉ DANS SON ENSEMBLE.


[www.gouvernementcanada.ca/fr/la-pratique](http://www.gouvernementcanada.ca/fr/la-pratique)  
[#la\\_pratique](https://twitter.com/la_pratique)

**LA CRISE MONDIALE DU PERSONNEL DE SANTÉ SIGNIFIE...**

...une pénurie de 18 millions de professionnels de la santé d'ici 2030, qui entraînera une détérioration des résultats de santé et du bien-être des professionnels de la santé.



**SOUTENEZ LES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE**

ILS PERMETTENT D'ATTIRER ET DE RETENIR LE PERSONNEL, DE FOURNIR DES SOINS DE QUALITÉ AUX PATIENTS ET DE RENFORCER LE SECTEUR DE LA SANTÉ DANS SON ENSEMBLE.


[www.gouvernementcanada.ca/fr/la-pratique](http://www.gouvernementcanada.ca/fr/la-pratique)  
[#la\\_pratique](https://twitter.com/la_pratique)

**LA CRISE MONDIALE DU PERSONNEL DE SANTÉ SIGNIFIE...**

Affiche

## Un environnement favorable à la pratique permet d'attirer et de retenir le personnel, de fournir des soins de qualité aux patients et de renforcer le secteur de la santé dans son ensemble.

Certains éléments clés du lieu de travail ont un impact positif direct sur les résultats de santé et le bien-être des professionnels de la santé. Ces aspects basés sur des données probantes sont les suivants :

- **Reconnaissance et autonomisation professionnelles :**  
améliore les performances et renforce l'estime de soi professionnelle.
- **Incidations et pratiques de management :**  
encourage et permet aux professionnels de la santé de rester à leur poste, dans leur profession et dans leur pays.
- **Santé et sécurité au travail :**  
maintient les employés en sécurité afin qu'ils restent en bonne santé, motivés et productifs.
- **Formation et information :**  
donne des opportunités d'apprendre, de se développer, de progresser et de sauver des vies.

Renforcez la compréhension des environnements favorables à la pratique.



Fiche d'information



Affiche

UN ENVIRONNEMENT FAVORABLE À LA PRATIQUE, C'EST...





### 3 APPROFONDIR CERTAINS ASPECTS DES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE

## Systèmes de mesures incitatives

Les incitations jouent un rôle important pour attirer, retenir, motiver et satisfaire les employés, et donc améliorer leurs performances. Les problèmes de rétention ne sont pas uniquement dus aux compensations financières des professionnels de la santé. En effet, différentes incitations s'avèrent essentielles pour influencer la motivation, le comportement et les performances du personnel. Si certains pays ont déjà mis en place des programmes complets de mesures incitatives destinés à favoriser le recrutement et la rétention des professionnels de la santé, d'autres sont en retard et doivent encore renforcer considérablement leurs efforts.

Favorisez les systèmes de mesures incitatives fondés sur des données probantes



Fiche d'information



Affiche

LES SYSTÈMES DE MESURES INCITATIVES SONT UTILES, CAR...



## Mosaïques de réseaux sociaux



## Couvertures de profil de réseaux sociaux



Les mosaïques de réseaux sociaux sont de petits morceaux pertinents de contenus qui peuvent accompagner les publications des réseaux sociaux pour susciter rapidement l'intérêt des réseaux et communautés.

## Logo de la campagne







## SOYEZ ACTIF SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

**Les plateformes des réseaux sociaux constituent un excellent moyen d'établir un contact avec d'autres personnes. Utilisez-les pour sensibiliser, susciter l'intérêt et orienter le dialogue vers l'action positive. En résumé, utilisez-les pour soutenir les environnements favorables à la pratique.**

1. Montrez votre soutien en utilisant les couvertures de profil de la campagne sur vos pages de réseaux sociaux.
2. Les mosaïques de réseaux sociaux peuvent accompagner vos publications sur les réseaux sociaux. Nous avons également inclus des messages prêts à l'emploi pour vous aider à trouver l'inspiration. Parlez en votre nom pour attirer vos réseaux. Dans la mesure du possible, personnalisez vos messages en partageant des expériences qui aident à comprendre le problème.
3. Identifiez vos publications à l'aide du hashtag officiel de la campagne #EnvironnementsFavorablesÀLaPratique.

## ENCOURAGEZ LES GOUVERNEMENTS À DONNER LA PRIORITÉ AUX ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE

1. Les employeurs et les responsables de la gestion des services de santé doivent sensibiliser les gouvernements aux environnements favorables à la pratique à travers des réunions et des forums d'intérêt.
2. Plaidez auprès des gouvernements et autres décideurs politiques pour améliorer le budget alloué à la santé, qui peut être utilisé en faveur des environnements favorables à la pratique. Les professionnels de la santé peuvent partager leurs expériences quant à leur lieu de travail pour aider à défendre la cause.
3. Le maintien d'un dialogue ouvert et la promotion constante des environnements favorables à la pratique contribueront à en faire une priorité dans les programmes politiques

## OBTENEZ LE SOUTIEN DE VOTRE ASSOCIATION NATIONALE

1. Votre association nationale est peut-être déjà impliquée dans la promotion de la campagne et ses objectifs.
2. Partagez vos expériences sur votre lieu de travail avec votre association nationale et essayez de savoir si elle dispose d'études de cas locales, régionales ou nationales sur les environnements favorables à la pratique afin de soutenir davantage votre cause en faveur d'un environnement sain et coopératif.
3. Participez également aux activités de votre association nationale dans le cadre des environnements favorables à la pratique et devenez acteur du changement positif dans votre pays.

## OBTENEZ ENSEMBLE LES MEILLEURS RÉSULTATS POSSIBLES

1. Collaborez entre les services, puis établissez et appliquez les principes des environnements favorables à la pratique dans votre établissement de santé en adoptant des politiques dédiées.
2. Lancez un programme de récompense des meilleures pratiques d'environnements favorables à la pratique afin de reconnaître une personne ou un service de soins de santé pour ses efforts remarquables dans l'adoption et la promotion de la campagne en faveur des environnements favorables à la pratique.
3. Célébrez les succès et partagez les exemples de meilleures pratiques pour aider les autres à améliorer leur façon de travailler – présentez-les, publiez-les et parlez-en.



**Soutenez les environnements favorables à la pratique, parce que de meilleurs environnements et conditions de travail permettent d'améliorer la santé des patients.**

**#EnvironnementsFavorablesÀLaPratique**

[www.positivepracticeenvironments.org](http://www.positivepracticeenvironments.org)

**Les environnements de travail de mauvaise qualité dans le secteur de la santé ont un impact négatif pour les patients, pour les professionnels de la santé, pour tout le monde. Tout le monde doit s'engager à soutenir les environnements favorables à la pratique.**

**#EnvironnementsFavorablesÀLaPratique**

[www.positivepracticeenvironments.org](http://www.positivepracticeenvironments.org)

**Soutenez les environnements favorables à la pratique.**

**Ils permettent d'attirer et de retenir le personnel, de fournir des soins de qualité aux patients et de renforcer le secteur de la santé dans son ensemble.**

**Plus d'informations dans le guide de la campagne.**

**#positivepracticeenvironments**

[www.positivepracticeenvironments.org](http://www.positivepracticeenvironments.org)

**Les professionnels de la santé ont besoin d'environnements favorables et d'un soutien de leurs performances pour fournir des soins de qualité. L'Alliance mondiale des professions de santé exhorte les professionnels de la santé, les responsables de la gestion des services, les gouvernements et les représentants communautaires à soutenir les environnements favorables à la pratique.**

**#EnvironnementsFavorablesÀLaPratique**

[www.positivepracticeenvironments.org](http://www.positivepracticeenvironments.org)

**Les maladies non transmissibles (MNT) tuent des millions de personnes chaque année.**

**Les environnements favorables à la pratique permettent de détecter, de dépister et de traiter efficacement les MNT.**

**Nous avons besoin d'#EnvironnementsFavorablesÀLaPratique pour sauver des vies.**

**Soutenez les environnements favorables à la pratique.**

[www.positivepracticeenvironments.org](http://www.positivepracticeenvironments.org)



# EXEMPLES D' ACTIONS POSITIVES ET RÉSULTATS

## Il y a quelques années, l'AMPS a lancé son premier guide en lien avec les environnements favorables à la pratique

dont le soutien se centrait sur trois pays pilotes : le Maroc, l'Ouganda et la Zambie.

De nombreuses leçons tirées de ce projet pilote ont été incluses dans cette nouvelle

campagne, qui exhorte **TOUT LE MONDE, PARTOUT**, à faire avancer la campagne.

Voici quelques points clés du rapport d'évaluation de l'époque.

“ La campagne a placé les besoins du personnel soignant au centre de tous nos efforts. ”

“ En Ouganda et en Zambie, la campagne a favorisé des changements dans les politiques. ”

“ La campagne a permis la collaboration de différents groupes de professionnels de la santé et amélioré la communication entre eux. ”

“ Les principales parties prenantes, notamment le ministère de la Santé, ont pris conscience de la campagne et ses objectifs. ”

“ Les environnements favorables à la pratique ont été inclus dans le programme de soutien de la Churches Health Association de Zambie, une organisation très influente dans la promotion de la santé. ”

“ Les environnements favorables à la pratique ont été reconnus comme une priorité pour les professionnels de la santé. ”

“ La campagne a bénéficié d'une couverture médiatique, notamment lors du lancement du premier atelier. ”

“ Les ressources de la campagne ont été largement diffusées, y compris auprès du président Museveni et sa femme. ”

“ Des articles sur les environnements favorables à la pratique ont été publiés dans la newsletter de l'Union des infirmières et sages-femmes d'Ouganda. ”

“ Dans un établissement, 20 sages-femmes ont été déployées suite à la sensibilisation de la direction. ”

“ Un Prix des meilleurs hôpitaux a été créé pour encourager d'autres unités et personnes à participer à la campagne. Cette initiative a été bien accueillie. ”

“ Les principaux partenaires de la campagne continuent de parler des environnements favorables à la pratique lors de réunions avec le ministère de la Santé et autres parties prenantes. ”

“ La campagne rappelle au personnel soignant qu'ils font partie de la solution et que certaines solutions n'ont pas nécessairement besoin de fonds, mais d'un changement d'attitude. ”



