

BROCHURE DE CAMPAGNE

POUR LES ORGANISATIONS NATIONALES REPRÉSENTANT
LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ DU MONDE ENTIER



SOUTENEZ



LES ENVIRONNEMENTS
FAVORABLES À LA PRATIQUE



Endorsed by



www.positivepracticeenvironments.org
#EnvironnementsFavorablesÀLaPratique

INTRODUCTION

L'Organisation mondiale de la santé prévoit une pénurie de 18 millions de professionnels de la santé d'ici 2030, qui entraînera une détérioration des résultats de santé et du bien-être des professionnels de la santé.

Les raisons sont complexes.

La raison principale est toutefois la mauvaise qualité de la plupart des environnements de travail du secteur de la santé, qui compromet la prestation de services de santé et éloigne les professionnels de la santé de leur rôle de soignant ainsi que de leur pays.

Nous devons y remédier ensemble.

PRÉSENTATION DE LA CAMPAGNE

« SOUTENEZ LES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE »

SOUTENEZ LES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE

Initiative de l'Alliance mondiale des professions de santé et soutenue par la Fédération internationale des hôpitaux, la campagne « Soutenez les environnements favorables à la pratique » vise à améliorer la qualité des lieux de travail du secteur de la santé :

- En sensibilisant aux environnements favorables à la pratique, des établissements de santé en faveur de l'excellence et de conditions de travail décentes.
- En identifiant les bonnes pratiques.
- En fournissant différents outils, tels que des affiches et des fiches d'information dressant des listes de contrôle basées sur des données probantes, qui peuvent être utilisées pour instaurer des environnements favorables à la pratique.
- En exhortant les professionnels de la santé, les responsables de la gestion des services, les gouvernements, les décideurs politiques et les dirigeants communautaires.

Les environnements favorables à la pratique ont démontré leur capacité à attirer et à retenir le personnel, à améliorer la satisfaction, la sécurité et la santé des patients ainsi qu'à fournir des services de santé économiques et centrés sur les patients.

La campagne "Soutenez les environnements favorables à la pratique" constitue un moyen pratique d'aborder ce déséquilibre de l'offre de la main-d'œuvre en transformant les établissements de soins de santé en environnements de travail sains et coopératifs. Les environnements de qualité et favorables permettent non seulement d'attirer les professionnels de la santé, mais aussi de les inciter à rester.

Un effort collectif et basé sur l'expérience et l'engagement de tout le secteur de la santé est nécessaire pour faire la différence à l'échelle locale et créer un changement positif dans les politiques de santé publiques régionales et internationales.

La campagne « **Soutenez les environnements favorables à la pratique** » encourage tout le monde à agir en faveur d'un objectif commun : améliorer les conditions et les environnements de travail pour tous, pour améliorer la santé des patients.

- **Les employeurs et les responsables de la gestion des services de la santé, y compris les services des ressources humaines,** sont encouragés à soutenir les environnements favorables à la pratique ainsi qu'à appliquer leurs principes à leurs établissements de santé.
- Il est rappelé aux **professionnels de la santé** qu'ils font partie de la solution et qu'ils peuvent collaborer et susciter le changement.
- **Les gouvernements et les responsables politiques** sont exhortés à prioriser la campagne pour les environnements favorables à la pratique et ses objectifs.

Comment contribuer

Nos organisations membres nationales ont un grand rôle à jouer dans la diffusion de nos messages et des informations auprès de leurs membres, réseaux, gouvernements, décideurs politiques et communautés locales. En effet, vous connaissez mieux que quiconque la situation de vos établissements de santé locaux, et nous comptons sur vos actions pour faire la différence.

La campagne « Soutenez les environnements favorables à la pratique » peut d'ores et déjà s'aligner sur vos campagnes actuelles liées aux problèmes des personnels de santé et peut s'ajouter à vos efforts en cours.

Veuillez utiliser ce guide pour vous aider à mener la campagne et ainsi créer des lieux de travail de qualité pour des soins de qualité, et faites-nous part de vos succès pour soutenir davantage les environnements favorables à la pratique sur une plateforme mondiale.

Écrivez-nous à info@whpa.org

À propos de l'AMPS

La campagne « **Soutenez les environnements favorables à la pratique** » est une initiative de l'Alliance mondiale des professions de santé (AMPS). L'AMPS porte la voix de plus de 31 millions de professionnels de santé dans le monde en réunissant l'expérience et les connaissances essentielles des principaux métiers de la santé dans plus de 130 pays.

Fondée en 1999, l'AMPS réunit les organisations mondiales représentant les dentistes, infirmiers, pharmaciens, physiothérapeutes et médecins du monde entier. Nous travaillons pour faciliter la collaboration entre les professions de santé et les principales parties prenantes, telles que les gouvernements et les organisations internationales, comme l'Organisation mondiale de la santé.

Le travail en collaboration plutôt que de façon parallèle bénéficie aux patients ainsi qu'aux systèmes de soins de santé.

À propos de la FIH

La Fédération internationale des hôpitaux (FIH) est une organisation de membres internationale, non gouvernementale, à but non lucratif.

Les membres de la fédération sont des hôpitaux et des organismes de santé du monde entier ayant un rapport différent à la prestation de soins de santé. La FIH fournit à ses membres une plateforme d'échange de connaissances et d'expériences stratégiques ainsi que des opportunités de collaborations internationales avec différents acteurs du secteur de la santé.



GUIDE DE CAMPAGNE

Le guide comprend différentes ressources organisées dans un cadre simple afin d'en faciliter la compréhension et l'utilisation.

OUTILS DE LA CAMPAGNE

1 ATTIRER L'ATTENTION SUR L'AMPLEUR DU PROBLÈME	Titre : La crise mondiale du personnel de santé signifie... <ul style="list-style-type: none">• Affiche
2 COMPRENDRE LES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE	Titre : Un environnement favorable à la pratique, c'est... <ul style="list-style-type: none">• Affiche• Fiche d'information Titre : Les professionnels de santé restent lorsqu'ils sont... <ul style="list-style-type: none">• Affiche
3 APPROFONDIR CERTAINS ASPECTS DES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE	Titre : Les systèmes de mesures incitatives sont utiles, car... <ul style="list-style-type: none">• Affiche• Fiche d'information Titre : Les professionnels de santé ont besoin d'informations de soins de santé pour... <ul style="list-style-type: none">• Affiche• Fiche d'information
4 ÉTABLIR DES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE SUR VOTRE LIEU DE TRAVAIL ET DANS VOTRE SECTEUR DE LA SANTÉ À L'ÉCHELLE NATIONALE	Titre : Transformez les établissements de soins de santé en environnements favorables à la pratique en... <ul style="list-style-type: none">• Affiche• Liste de mesures
5 ACTIVER LA CAMPAGNE	<ul style="list-style-type: none">• Brochure de campagne pour les employeurs, les responsables de la gestion des services et les professionnels de la santé• Communiqué de presse pour l'engagement local et médiatique• Contenu de réseaux sociaux pour passer le mot en ligne• Logo de la campagne pour personnaliser votre propre matériel

Téléchargez le guide sur www.positivepracticeenvironments.org

Le guide est disponible en anglais, français et espagnol

Les pages suivantes expliquent en détail chacun de ces points.

Aujourd'hui, la crise mondiale du personnel de santé est extrêmement grave.

Un trop grand nombre de pays connaissent de graves pénuries de professionnels de la santé laissant la population sans accès aux soins de santé.

Faites prendre conscience de l'urgence du problème.

LA CRISE MONDIALE DU PERSONNEL DE SANTÉ SIGNIFIE...

...une pénurie de 18 millions de professionnels de la santé d'ici 2030, qui entraînera une détérioration des résultats de santé et du bien-être des professionnels de la santé.



SOUTENEZ LES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE

ILS PERMETTENT D'ATTIRER ET DE RETENIR LE PERSONNEL, DE FOURNIR DES SOINS DE QUALITÉ AUX PATIENTS ET DE RENFORCER LE SECTEUR DE LA SANTÉ DANS SON ENSEMBLE.


www.gouvernementfrance.org/la-pratique
[#la_pratique](https://twitter.com/la_pratique)

LA CRISE MONDIALE DU PERSONNEL DE SANTÉ SIGNIFIE...

...une pénurie de 18 millions de professionnels de la santé d'ici 2030, qui entraînera une détérioration des résultats de santé et du bien-être des professionnels de la santé.



SOUTENEZ LES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE

ILS PERMETTENT D'ATTIRER ET DE RETENIR LE PERSONNEL, DE FOURNIR DES SOINS DE QUALITÉ AUX PATIENTS ET DE RENFORCER LE SECTEUR DE LA SANTÉ DANS SON ENSEMBLE.



LA CRISE MONDIALE DU PERSONNEL DE SANTÉ SIGNIFIE...

3 APPROFONDIR CERTAINS ASPECTS DES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE

Systèmes de mesures incitatives

Les incitations jouent un rôle important pour attirer, retenir, motiver et satisfaire les employés, et donc améliorer leurs performances.

Les problèmes de rétention ne sont pas uniquement dus aux compensations financières des professionnels de la santé.

En effet, différentes incitations s'avèrent essentielles pour influencer la motivation, le comportement et les performances du personnel.

Si certains pays ont déjà mis en place des programmes complets de mesures incitatives destinés à favoriser le recrutement et la rétention des professionnels de la santé, d'autres sont en retard et doivent encore renforcer considérablement leurs efforts.

Favorisez les systèmes de mesures incitatives fondés sur des données probantes

LES SYSTÈMES DE MESURES INCITATIVES SONT UTILES, CAR...

...ils améliorent les performances et encouragent les professionnels de la santé à rester à leur poste, dans leur profession et dans leur pays.

CONTEXTE GÉNÉRAL

Appuyés sur les données probantes, les systèmes de mesures incitatives...

Les données probantes ont démontré que les systèmes de mesures incitatives...

Les systèmes de mesures incitatives peuvent être utilisés pour...

LES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE

Fiche d'information

LES SYSTÈMES DE MESURES INCITATIVES SONT UTILES, CAR...

...ils améliorent les performances et encouragent les professionnels de la santé à rester à leur poste, dans leur profession et dans leur pays.

SOUTENEZ LES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE

LES POLITIQUES DE SOUTIEN ATTIRENT ET RETIENNENT LE PERSONNEL ET AMÉLIORENT LES RÉSULTATS DE SANTÉ DES PATIENTS.

Logos of various organizations and the website www.who.int/teams/global-health-workforce

Affiche

LES SYSTÈMES DE MESURES INCITATIVES SONT UTILES, CAR...

LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ ONT BESOIN D'INFORMATIONS DE SOINS DE SANTÉ POUR...

Affiche

Fiche d'information



Informations de soins de santé

Les professionnels de santé ont besoin d'informations de soins de santé pour apprendre, diagnostiquer, informer le public et les patients et sauver des vies. Ils doivent rester informés et à jour lorsque des informations pertinentes et fiables sont disponibles. Si de telles informations ne sont pas disponibles, les responsables de la gestion des services de santé, les gouvernements et la communauté internationale doivent les fournir. Qu'il s'agisse de médicaments, d'équipements ou d'informations, le manque de ressources pour fournir des soins de santé prive les professionnels de la santé de leur autonomie et réduit considérablement leur propre estime, leur fierté et leur satisfaction professionnelles.

Promouvez les environnements favorables à la pratique axés sur l'information

ÉTABLIR DES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE SUR VOTRE LIEU DE TRAVAIL ET DANS VOTRE SECTEUR DE LA SANTÉ À L'ÉCHELLE NATIONALE

Les personnes peuvent faire la différence à l'échelle locale en observant leurs environnements de soins de santé, ses forces et ses faiblesses, son climat organisationnel et ses conditions de travail.

En s'appuyant sur la liste de contrôle fournie, basée sur des données probantes, ils peuvent plaider en faveur d'environnements de travail sains et coopératifs et promouvoir leur impact positif sur le recrutement/la rétention du personnel, les résultats de santé des patients et les performances du secteur de la santé. Ensemble, nous pouvons influencer les politiques publiques et les pratiques de santé à l'échelle locale, régionale et mondiale.

Rejoignez l'engagement et l'action pour créer des lieux de travail de qualité pour des soins de qualité.



Liste de mesures



Affiche

TRANSFORMEZ LES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS DE SANTÉ EN ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE EN...

Mosaïques de réseaux sociaux



Couvertures de profil de réseaux sociaux



Les mosaïques de réseaux sociaux sont de petits morceaux pertinents de contenus qui peuvent accompagner les publications des réseaux sociaux pour susciter rapidement l'intérêt des réseaux et communautés.

Logo de la campagne

SOUTENEZ
LES ENVIRONNEMENTS
FAVORABLES À LA PRATIQUE



GOUVERNEMENTS ET DÉCIDEURS POLITIQUES

Sensibilisation :

Sensibilisez les gouvernements aux environnements favorables à la pratique à travers des réunions et des forums pertinents et organisez des sessions sur les environnements favorables à la pratique à l'échelle nationale et régionale.

Changements politiques :

Plaidez auprès des gouvernements et autres décideurs politiques pour intégrer les questions liées aux environnements favorables à la pratique dans leurs opérations et ajouter les environnements favorables à la pratique aux politiques nationales.

Parlez-en encore et encore :

Le maintien d'un dialogue ouvert et la promotion constante des environnements favorables à la pratique contribueront à en faire une priorité dans les programmes politiques.

MÉDIAS

Renforcez vos efforts :

Adaptez le communiqué de presse en ajoutant des informations relatives à votre secteur de la santé et ses problèmes de personnels ainsi que des citations des principaux porte-paroles et défenseurs des environnements favorables à la pratique.

Diffusez le communiqué de presse le plus largement possible.

Ciblez les journaux, magazines, sites internet, chaînes d'information et programmes radio.

Si vous avez du temps d'antenne gratuit à la télévision ou à la radio, exploitez-le pour parler des environnements favorables à la pratique. Par exemple, utilisez-le pour organiser des sessions de questions et réponses à propos des environnements favorables à la pratique.

JEUNES MEMBRES DE LA SOCIÉTÉ

**Votre organisation se compose-t-elle d'un groupe de jeunes membres ?
Si la réponse est oui...**

Acteurs du changement :

Ils peuvent être les acteurs du changement positif à l'échelle locale, nationale et internationale.

Offrez-leur l'opportunité de participer à vos activités dans le cadre des environnements favorables à la pratique.

Guide :

Encouragez-les à partager les informations et le guide de la campagne sur leurs réseaux sociaux.

PUBLICATIONS ET COMMUNICATIONS DES ASSOCIATIONS

Articles sur les environnements favorables à la pratique :

Publiez des articles sur les environnements favorables à la pratique dans vos magazines et publications.

Études de cas :

Collectez et écrivez des histoires positives sur les environnements favorables à la pratique.

Outils :

Utilisez tous les outils à disposition, tels que les blogs et les newsletters, pour diffuser le message le plus largement possible.

PODCASTS ET WEBCASTS

Les podcasts et les webcasts constituent d'excellents outils d'apprentissage et peuvent motiver et inspirer l'action.

Un podcast est un programme audio à la demande. Il s'agit généralement d'une conversation entre un animateur et un invité, d'une table ronde ou d'un partage de point de vue individuel, qui s'écoute sur un ordinateur ou un appareil numérique mobile.

Un webcast est une conférence ou une présentation diffusée sur internet. Les participants peuvent le visionner en direct ou télécharger un enregistrement par la suite. Ils peuvent aussi participer activement en envoyant des questions à l'intervenant.

Sensibilisation :

Créez une série de podcasts ou webcasts dynamiques, chacun portant sur un aspect différent des environnements favorables à la pratique.

Contenu :

Adaptez le contenu à votre secteur de la santé. Par exemple, vous pouvez expliquer ce que sont les environnements favorables à la pratique, aborder les systèmes de mesures incitatives basés sur des données probantes, promouvoir les environnements favorables à la pratique axés sur l'information, fournir des recommandations de mise en place d'environnements favorables à la pratique, mettre en avant l'importance des environnements favorables à la pratique pour diagnostiquer et traiter les maladies non transmissibles, etc.

Guide :

Utilisez ces forums pour encourager les participants à utiliser le guide de la campagne. Les webcasts s'accompagnent généralement de documents téléchargeables et constituent donc une excellente occasion de distribuer le matériel.

ENQUÊTES ET CONSULTATIONS

Contactez vos membres :

Interrogez vos membres pour comprendre leurs environnements de soins de santé et leurs principales préoccupations.

Collectez des expériences :

Menez des études de cas d'environnements favorables à la pratique en mettant en avant des exemples de meilleures pratiques.

Agissez :

Utilisez les réponses et les études de cas pour défendre la cause des environnements favorables à la pratique auprès des gouvernements. Les résultats peuvent également être intégrés à de nombreuses suggestions présentées dans cette section. Par exemple, ils peuvent être inclus dans vos publications et le communiqué de presse ou encore partagés dans vos podcasts ou webcasts.

TROUVEZ LES MEILLEURS ENVIRONNEMENTS FAVORABLES À LA PRATIQUE

Programme de récompense :

Lancez un programme pour récompenser les meilleures pratiques d'environnements favorables à la pratique ou associez-le à un programme existant.

Critères :

Le programme de récompense peut se composer de plusieurs catégories ou d'une catégorie générale récompensant une personne ou un établissement de santé pour ses efforts remarquables dans le cadre de la campagne pour les environnements favorables à la pratique.

Parlez-en à tout le monde :

Célébrez les succès et partagez les exemples de meilleures pratiques pour aider les autres à améliorer leur façon de travailler – présentez-les, publiez-les et parlez-en.

MESSAGES DE RÉSEAUX SOCIAUX PRÊTS À L'EMPLOI POUR VOUS AIDER À VOUS LANCER

L'Organisation mondiale de la santé prévoit une pénurie de 18 millions de professionnels de la santé d'ici 2030. Les #EnvironnementsFavorablesÀLaPratique peuvent inverser cette tendance. Découvrez comment. Soutenez les environnements favorables à la pratique.

www.positivepracticeenvironments.org

Renforcez et promouvez les environnements favorables à la pratique pour soutenir et retenir les professionnels de la santé. Téléchargez ce guide pour découvrir comment soutenir les environnements favorables à la pratique. #EnvironnementsFavorablesÀLaPratique

www.positivepracticeenvironments.org

D'ici 2030, nous ferons face à une pénurie de 18 millions de professionnels de la santé, laissant la population sans accès aux soins de santé.

Soutenons les environnements favorables à la pratique.

Les environnements de qualité permettent non seulement d'attirer les professionnels de la santé, mais aussi de les inciter à rester.

#EnvironnementsFavorablesÀLaPratique

www.positivepracticeenvironments.org

Engagez-vous à les environnements favorables à la pratique et à contribuer à la transformation des établissements de soins de santé en environnements de travail sains et coopératifs.

#EnvironnementsFavorablesÀLaPratique

www.positivepracticeenvironments.org



Soutenez les environnements favorables à la pratique, parce que de meilleurs environnements et conditions de travail permettent d'améliorer la santé des patients.

#EnvironnementsFavorablesÀLaPratique

www.positivepracticeenvironments.org

Les environnements de travail de mauvaise qualité dans le secteur de la santé ont un impact négatif pour les patients, pour les professionnels de la santé, pour tout le monde. Tout le monde doit s'engager à soutenir les environnements favorables à la pratique.

#EnvironnementsFavorablesÀLaPratique

www.positivepracticeenvironments.org

Soutenez les environnements favorables à la pratique.

Ils permettent d'attirer et de retenir le personnel, de fournir des soins de qualité aux patients et de renforcer le secteur de la santé dans son ensemble.

Plus d'informations dans le guide de la campagne.

#positivepracticeenvironments

www.positivepracticeenvironments.org

Les professionnels de la santé ont besoin d'environnements favorables et d'un soutien de leurs performances pour fournir des soins de qualité. L'Alliance mondiale des professions de santé exhorte les professionnels de la santé, les responsables de la gestion des services, les gouvernements et les représentants communautaires à soutenir les environnements favorables à la pratique.

#EnvironnementsFavorablesÀLaPratique

www.positivepracticeenvironments.org

Les maladies non transmissibles (MNT) tuent des millions de personnes chaque année.

Les environnements favorables à la pratique permettent de détecter, de dépister et de traiter efficacement les MNT.

Nous avons besoin d'#EnvironnementsFavorablesÀLaPratique pour sauver des vies.

Soutenez les environnements favorables à la pratique.

www.positivepracticeenvironments.org



EXEMPLES D' ACTIONS POSITIVES ET RÉSULTATS

Il y a quelques années, l'AMPS a lancé son premier guide en lien avec les environnements favorables à la pratique

dont le soutien se centrait sur trois pays pilotes : le Maroc, l'Ouganda et la Zambie.

De nombreuses leçons tirées de ce projet pilote ont été incluses dans cette nouvelle

campagne, qui exhorte **TOUT LE MONDE, PARTOUT**, à faire avancer la campagne.

Voici quelques points clés du rapport d'évaluation de l'époque.

“ La campagne a placé les besoins du personnel soignant au centre de tous nos efforts. ”

“ En Ouganda et en Zambie, la campagne a favorisé des changements dans les politiques. ”

“ La campagne a permis la collaboration de différents groupes de professionnels de la santé et amélioré la communication entre eux. ”

“ Les principales parties prenantes, notamment le ministère de la Santé, ont pris conscience de la campagne et ses objectifs. ”

“ Les environnements favorables à la pratique ont été inclus dans le programme de soutien de la Churches Health Association de Zambie, une organisation très influente dans la promotion de la santé. ”

“ Les environnements favorables à la pratique ont été reconnus comme une priorité pour les professionnels de la santé. ”

“ La campagne a bénéficié d'une couverture médiatique, notamment lors du lancement du premier atelier. ”

“ Les ressources de la campagne ont été largement diffusées, y compris auprès du président Museveni et sa femme. ”

“ Des articles sur les environnements favorables à la pratique ont été publiés dans la newsletter de l'Union des infirmières et sages-femmes d'Ouganda. ”

“ Dans un établissement, 20 sages-femmes ont été déployées suite à la sensibilisation de la direction. ”

“ Un Prix des meilleurs hôpitaux a été créé pour encourager d'autres unités et personnes à participer à la campagne. Cette initiative a été bien accueillie. ”

“ Les principaux partenaires de la campagne continuent de parler des environnements favorables à la pratique lors de réunions avec le ministère de la Santé et autres parties prenantes. ”

“ La campagne rappelle au personnel soignant qu'ils font partie de la solution et que certaines solutions n'ont pas nécessairement besoin de fonds, mais d'un changement d'attitude. ”

