



患者や消費者は、安全で適切な、効果的な、そして情報に基づいた医療をますます求めています。

しかし、さまざまな医療現場の多くの医療専門家は、必要なときに必要なヘルスケア情報にアクセスできず、学習し、診断し、命を救うことができません。これは、直接的にも間接的にも誤診、治療の誤り、不必要な苦痛、障害、または死につながっています。また、医療従事者自身にも深刻な悪影響を及ぼしています。

- あまりにも多くの場合、医療専門家は、ヘルスケア情報へのアクセス不足など、主にシステム障害が原因である临床上の有害事象について誤って責められています。これには、まだ論文やレビューに掲載されていない医薬品の安全性など重要な情報へのアクセスも含まれています。
- ヘルスケア情報へのアクセスは、専門能力開発を継続し、最新の状態を維持するために不可欠な要素です。情報がなければ、医療専門家は、しばしば時代遅れのケアモデルを複製することを余儀なくされます。彼らは知識とスキルを伸ばす機会がほとんどありません。

- 医療専門家の力を奪うことは、医療専門家の能力に対する患者の信頼が失われ、専門家の自尊心がさらに損なわれます。
- 医療専門家が患者や一般の人々に適切なアドバイスを提供し、正確に教育するためには、最新の情報入手しやすくすることが重要です。例えば、医薬品の処方の変更され、特別な保管要件が必要になった場合や、新たな副作用が指摘された場合などです。

ヘルスケア情報のニーズは、地理的、疫学的、社会文化的な文脈に基づくものです。これらのニーズは、場所や時間によって非常に変化し、さまざまな臨床状況の中で各医療専門家によって異なります。「魔法の弾丸」は存在しません。むしろ、様々なアプローチが必要です。





医療専門家は、適切な関連性と信頼性のある情報が入手可能な場合には、常に最新の情報を入手しておく責任があります。そのような情報が入手できない場合、それを提供するの保健管理者、政府、国際社会の責任です。

医療専門家が必要な医療情報にアクセスできない場合、特に低所得国では、プライマリ・ケアやへき地医療のレベルで、情報を活用した「Positive Practice Environment」がそれを支援できます。

- 医療専門家の価値とモチベーションを高める幅広い支援環境の一環として、エビデンスに基づいた医療を確保し、専門職としての仕事の満足度を確保するために、医療専門家の情報ニーズを検証し、理解し、満たすことに焦点を当てます。
- 質が高く、信頼性が高く、関連性の高い最新のエビデンスをポイントオブケアで利用できるようにし、臨床上の意思決定に情報を提供すること。
- 検索、批判的吟味、統合などの情報スキルのトレーニングを提供すること。
- 患者の視点に立った適切な情報が患者に提供されるように、患者や一般の人々とのパートナーシップを構築すること。
- 個人およびグループ学習(職場、図書館、家庭)の機会を提供し、仲間からの学習、継続教育、専門能力開発を支援する。

医療専門家がヘルスケア情報にアクセスできるようにするだけでなく、情報を検索し、評価し、実践に生かす方法を知るための適切な支援と訓練を受けることが重要です。適切なヘルスケア情報サポートのない診療環境では、効果的なケアを提供することができず、医療チームのメンバーだけでなく、施設がサービスを提供する地域社会全体の信頼と信用を失うことになります。

質の高いケアのための質の高い職場づくりに向けて、コミットメントと行動に参加しましょう。



この改訂されたファクトシートは、2008年にNeil Pakenham-Walshと、2015年までにHealthcare Information for All (HIFA2015)運営グループのメンバーによってPPE事務局からの情報をもとに作成されました。HIFA2015は現在、Healthcare Information for All(HIFA)であり、18,000人を超えるメンバー(医療従事者、図書館員、出版社、研究者、政策立案者など)が参加するグローバルヘルスネットワークであり、すべての人がアクセスできる世界の進歩的な実現に取り組んでいます。自分自身と他人の健康を守るために必要な医療情報。www.hifa.orgを参照してください。

## REFERENCES

- Aluttis C, et al. The workforce for health in a globalized context--global shortages and international migration. *Glob Health Action*. 2014 Feb 13;7:23611.
- Anand S, et al. Human resources and health outcomes: Cross-country econometric study. *Lancet* 2004; 364: 1603–9
- Bollinger, R., et al. (2013). Leveraging information technology to bridge the health workforce gap. *Bulletin of the World Health Organization*, 91(11), 890–892.
- Campbell J, et al. Human resources for health and universal health coverage: fostering equity and effective coverage. *Bull World Health Organ*. 2013 Nov 1;91(11):853-63. 10.2471/BLT.13.118729. PMID: 24347710; PMCID: PMC3853950.
- Godlee F, et al (2004). Can we achieve health information for all by 2015? *Lancet*;364(9430). Available at: [www.lancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736\(04\)16681-6/fulltext](http://www.lancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736(04)16681-6/fulltext)
- Jimba M, et al. Health workforce: the critical pathway to universal health coverage. Montreux: First Global Symposium on Health Systems Research; 2010. [http://healthsystemsresearch.org/hsr2010/images/stories/10health\\_workforce.pdf](http://healthsystemsresearch.org/hsr2010/images/stories/10health_workforce.pdf) (accessed 19 December 2019)
- Global Health Security Agenda. Workforce development action package. <https://ghsagenda.org/home/action-packages/workforce-development/> (accessed 19 December 2019)
- Global Action Plan on Antimicrobial Resistance. World Health Organization. 2015 <https://www.who.int/antimicrobial-resistance/global-action-plan/en/> (accessed 19 December 2019)
- Global strategy on human resources for health: workforce 2030. Geneva: World Health Organization; 2016 [https://www.who.int/hrh/resources/pub\\_globstrathrh-2030/en/](https://www.who.int/hrh/resources/pub_globstrathrh-2030/en/) (accessed 19 December 2019)
- Framework on integrated, people-centred health services. Geneva: World Health Organization: 2016 [http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf\\_files/WHA69/A69\\_39-en.pdf?ua=1](http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA69/A69_39-en.pdf?ua=1) (accessed 19 December 2019)
- HIFA (n.d.). Why HIFA is needed' <http://www.hifa.org/about-hifa/why-hifa-needed> (accessed 19 December 2019)
- Kononowicz AA, et al. Virtual Patient Simulations in Health Professions Education: Systematic Review and Meta-Analysis by the Digital Health Education Collaboration. *J Med Internet Res*. 2019 Jul 2;21(7):e14676.
- Maloney S, et al. Translating Evidence Into Practice via Social Media: A Mixed-Methods Study. *J Med Internet Res*. 2015 Oct 26;17(10):e242.

Transforming and scaling up health professionals' education and training. Geneva: World Health Organization; 2013  
[https://www.who.int/hrh/resources/transf\\_scaling\\_hpet/en/](https://www.who.int/hrh/resources/transf_scaling_hpet/en/)

(accessed 19 December 2019)

Measuring digital development. Facts and figures. Geneva: International Telecommunication Union; 2019  
<https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/facts/FactsFigures2019.pdf>

(accessed 19 December 2019)

Information technology (IT) in the new global strategy on human resources for health. Breakout session at the GETHealth Summit, Dublin, Republic of Ireland, 14 November 2014 [http://www.who.int/workforcealliance/-media/news/2014/4/HSE\\_GlobalHealthProgrammeIreland.pdf?ua=1](http://www.who.int/workforcealliance/-media/news/2014/4/HSE_GlobalHealthProgrammeIreland.pdf?ua=1)

(accessed 19 December 2019).

Access to health information under international human rights law. Institute for Information Law and Policy in cooperation with the Justice Action Center and Healthcare Information for All by 2015 and HIFA2015. White Paper Series 11/12 #01. 2012

Nolan T, Angos P, Cunha AJLA, Muhe L, Qazi S, Simoes EAF, Tamburlini G, Weber M, Pierce NF. Quality of hospital care for seriously ill children in less-developed countries. *The Lancet*. 2001 Jan 13; 357(9250):106-10.

Mulholland E, Smith L, Carneiro I, Becher H, Lehmann D. Equity and child-survival strategies. *Bull World Health Organ*. 2008 May;86(5):399-407.

Pakenham-Walsh N, Bukachi F. Information needs of health care workers in developing countries: a literature review with a focus on Africa. *Hum Resour Health*. 2009 Apr 8;7:30.

非公式日本語訳

Unofficial Japanese translation prepared by JHPH  
原文: <https://www.whpa.org/activities/positive-practice-environments> から

