Positive practice Environment とは…

…優れた適正な労働環境をサポートする医療環境であり、スタッフをひきつけて維持し、質の高いケアを提供し、費用対効果の高い、人を中心とした医療サービスを提供する力を持っています。

背景コンテキスト

世界的な医療従事者の危機について

ユニバーサル・ヘルス・カバレッジ(UHC)の達成は、2015 年に「持続可能な開発目標 SDGs」を採択した際に世界各国が設定した目標の一つです。

UHC は、病気と死の最も重要な原因に対処するサービスを誰もが利用できるようにし、それらのサービスの質が、それらのサービスを受ける人々の健康を向上させるのに十分であることを保証します。
しかし、医療専門職、つまり医療従事者として働き、ヘルスケアの治療やアドバイスを提供する人々の供給と、そのサービスに対する需要との間には、格差が拡大しています。世界保健機関(WHO)は、2030 年までに 1,800 万人の医療従事者が不足し、人々が医療を受けられなくなると予測しています。また、社会経済的開発のあらゆるレベルの国々が、程度の差はあれ、教育、雇用、配置、定着、労働力のパフォーマンスの面で困難に直面している一方で、非伝染性疾患の負担増など、健康関連の課題に直面していることも報告しています。

世界的な保健医療労働力の危機にどう対処するか

医療従事者は、今も未来も、持続可能な健康システムの鍵を握っています。

しかし、ほとんどの医療従事者の職場環境の質の低さは、医療サービスの提供を弱体化させ、医療従事者をケアの役割や国から遠ざけています。

安全でない労働条件は、世界中の多くの医療システムの特徴です。今日の医療専門家の仕事、生活、実践に影響を与える多くの要因の中には、非現実的な仕事量、不十分な設備、妥協された個人の安全性、不当な報酬があります。このような環境は、雇用主が働きやすい職場を提供する能力を弱め、スタッフをひきつけ、やる気を起こさせ、維持することをより困難にしています。これらの要因は、適切なリソースがあれば、効果的な医療従事者の労働力を確保し、最終的には医療提供の全体的な質を向上させるのに大きく貢献します。

STAND UP FOR POSITIVE PRACTICE ENVIRONMENTS

Endorsed by

POSITIVE PRACTICE ENVIRONMENTS の理解

Positive Practice Environments は、患者、医療従事者、雇用主、管理者、医療システムなど、すべての人にメリットをもたらします。

職場には、人々の健康アウトカムと組織の費用対効果に直接的なプラスの影響を与える重要な要素があります。さらに、人を中心としたケアが推進されている医療環境は、より効果的で、コストがかからず、ヘルスリテラシーと患者のエンゲージメントを向上させると考えられています。

以下は、質の高いケアのための質の高い職場のエビデンスに基づく特徴です。Positive Practice Environment のチェックリストは、雇用主、専門機関、規制機関、政府機関、医療部門の専門家が使用することを目的としています。このチェックリストは、これらのグループが自分たちの実践環境の質を評価し、不足している点を特定し、優先的なギャップに対処するための戦略を策定できるようにするための参照ツールとして設計されています。これらの特性のそれぞれは、雇用主・従業員・管理者、公・私、政府・非政府を問わず、関係する利害関係者の権利と責任を意味しています。相互尊重と配慮は、組織風土の基本的な構成要素であり、確立され、厳格に維持される必要があります。

専門家の認識とエンパワーメント

パフォーマンスを向上させ、プロとしての自己価値を築くために。

- 医療専門家が提供する能力とスキルミックスの全範囲を認識し、これらの能力を十分に活用できるようにする。
- プロフェッショナルオートノミーを促進し、診療と仕事のペースをコントロールする。
- 従業員の貢献と業績を評価し、報いる。
- 従業員の満足度を定期的に評価する。
- 医療専門家が、労働力不足によって起きているギャップに対処するために、知識と能力の範囲内で働くことを可能にするために行動する。
- 専門職間の連携を促進し、各施設で最高の質の高いケアを提供できるようにする。

STAND UP FOR POSITIVE PRACTICE ENVIRONMENTS

診療とインセンティブの管理

保健ワーカーが自分の仕事、職業、そして国に留まることを可能にし、奨励すること。

- 機会均等と公正な待遇を約束する。
- 教育、経験、専門的な責任に見合った適切でタイムリーな報酬を提供する。
- 効果的なパフォーマンス管理システムを維持する。
- 適正で柔軟なインセンティブと福利厚生を提供する。
- 従業員の診療、職場環境、患者ケアに影響を与える計画、ガバナンス、意思決定に従業員を参加させる。
- 作業設計と作業組織の継続的な評価と改善に従業員を関与させる。
- 医療の環境およびコミュニティにおいて、オープンなコミュニケーション、同僚意識、チームワークおよび支持的な関係を奨励する。
- 相互の信頼、公正、尊敬の文化を醸成する。
- 職業上の違法行為（ハラスメント、暴力、差別など）、医療制度内でのプロセスの不備、法律や規制の違反などの報告を積極的に奨励する方針と手順を採用する。
- 明確で包括的な職務記述書／仕様書を提供する。
- 意思決定プロセスの透明性を促進する（該当する場合）。
- 効果的な苦情・苦情処理手順が確実に実施されていることを確認する。
- 効果的なマネジメントとリーダーシップの実践を示す。
- 雇用主/従業員/共同作業者/患者間の強い雇用関係を促進する。

STAND UP FOR POSITIVE PRACTICE ENVIRONMENTS

職場の健康と安全

従業員の安全を確保し、健康で意欲的な生産性を維持するために。

- 安全な人員配置レベルを順守する。
- 職場の危険、差別、身体的・心理的暴力、個人の安全保障に関する問題に対処するために、労働衛生、安全、ウェルネスの方針とプログラムを採用する。
- 健康と職場環境に投資する。
- 安全な労働条件を確保するための規制の枠組みを順守する。
- 適切な機器、備品、サポートスタッフへのアクセスを提供する。
- 公正で管理可能な仕事量、仕事の需要/ストレス、柔軟な勤務形態をサポートする方針やプログラムを通じて、健康的なワークライフバランスを促進する。
- より良い労働環境とアウトカムを促進するために、スタッフ内および雇用主/従業員/同僚/患者の間で、文化的適応性に関する意識を促進する。
- 雇用の安定と仕事の予測可能性を提供する。
- 従業員が包括的な倫理規範の下で診療することを保証する。
- 明確にコミュニケーションをとり、診療の基準を守る。
- 定期的に診療の範囲と能力を見直す。

教育と情報

学び、発展し、進歩し、命を救う機会を提供する。

- 専門的なトレーニング、開発、キャリアアップの機会をサポートする。
- 新入社員のための徹底したオリエンテーションプログラムを提供する。
- 効果的な監督、メンタリング、ピアコーチングプログラムを促進する。貢献とパフォーマンス。

STAND UP FOR POSITIVE PRACTICE ENVIRONMENTS

質の高い保健サービスの提供は、医療労働者の能力と卓越したパフォーマンスを支える労働環境に依存している。保健セクターへの投資不足が続いているため、世界的に労働条件が悪化している。これは、医療従事者の採用と定着、医療施設の生産性とパフォーマンス、そして最終的には患者のアウトカムに深刻な悪影響を与えている。

Positive Practice Environments は、国内および国際的な保健目標を達成するためには、保健セクター全体で確立されなければならない。

質の高いケアのための質の高い職場づくりに向けて、コミットメントと行動を共にしていきましょう。

STAND UP FOR POSITIVE PRACTICE ENVIRONMENTS

REFERENCES

Aiken, L. H., Clarke, S. P., Sloane, D. M., Lake, E. T., & Cheney, T. (2008). Effects of hospital care environment on patient mortality and nurse outcomes. The Journal of nursing administration, 38(5), 223–229.

Aluttis C, Bishaw T, Frank MW. The workforce for health in a globalized context--global shortages and international migration. Glob Health Action. 2014 Feb 13;7:23611.

Anand S, Bärnighausen T. Human resources and health outcomes: Cross-country econometric study. The Lancet 2004; 364: 1603–9. Campbell J, Buchan J, Cometto G, David B, Dussault G, Fogstad H, Fronteira I, Lozano R, Nyonator F, Pablos-Méndez A, Quain EE, Starrs A, Tangcharoensathien V. Human resources for health and universal health coverage: fostering equity and effective coverage. Bull World Health Organ. 2013 Nov 1;91(11):853-63. 10.2471/BLT.13.118729. PMID: 24347710; PMCID: PMC3853950.

Coats D, Max C. Healthy work: productive workplaces Why the UK needs more "good jobs". The Work Foundation and the London Health Commission. 2005 December 1. Global Health Security Agenda. Workforce development action package. https://ghsagenda.org/home/action-packages/workforce-development/ (accessed 19 December 2019).

Jimba M, Cometto G, Yamamoto T, Shiao L, Huicho L, Sheikh M. Health workforce: the critical pathway to universal health coverage. Montreux: First Global Symposium on Health Systems Research; 2010. http://healthsystemsresearch.org/hsr2010/images/stories/10health_workforce.pdf (accessed 19 December 2019)

Kane RL, Shamliyan T, Mueller C, Duval S, Witt T (2007). Nursing Staffing and Quality of Patient Care. Rockville, MD: Agency for Healthcare Quality and Research; 07-E005. WHO, Framework on integrated, people-centred health services. Geneva: World Health Organisation: 2016. http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA69/A69_39-en.pdf?ua=1 (accessed 19 December 2019).

WHO, Global Action Plan on Antimicrobial Resistance. World Health Organisation. 2015 https://www.who.int/antimicrobial-resistance/global-action-plan/en/, (accessed 19 December 2019).

WHO, Global Action Plan for the prevention and control of Noncommunicable diseases. World Health Organisation. 2013. https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/94384/9789241506236_eng.pdf?se_quence=1 (accessed 19 December 2019).

WHO, Global strategy on human resources for health: workforce 2030. Geneva: World Health Organisation; 2016 https://www.who.int/hrh/resources/pub_globstrathrh-2030/en/ (accessed 19 December 2019).

WHO, Universal health coverage (UHC) Factsheet. Geneva: World Health Organisation; 24 January 2019. https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/universal-health-coverage-(uhc) (accessed 6 February 2020).

非公式日本語訳

Unofficial Japanese translation prepared by JHPH

原文:https://www.whpa.org/activities/positive-practice-environments から

STAND UP FOR POSITIVE PRACTICE ENVIRONMENTS